

Associazione
Parco Intercomunale
Colline Carniche

Comuni di:

Villa Santina
Enemonzo
Lauco
Raveo

Comunità Montana della Carnia
Provincia di Udine

PIANO DELLA PRESTAZIONE

2013-2015

PRESENTAZIONE DEL PIANO¹

Il presente Piano della *prestazione** è adottato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento di disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza della prestazione e del sistema premiale, per l'attuazione in ambito associato ed è stato approvato dalle singole Giunte Comunali con le seguenti deliberazioni, in applicazione del D. Lgs. 150/2009 e della l. r. n. 16/2010:

Comune	Deliberazione Giunta n°	data
Villa Santina	X	X
Enemonzo	X	X
Lauco	X	X
Raveo	X	X

Il Piano della prestazione è un documento programmatico, con orizzonte temporale triennale, adottato in stretta coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio. Dà compimento alla fase programmatica del Ciclo di gestione della prestazione di cui all'art. 4 del decreto sopra citato. Si riallaccia pertanto:

- ai singoli programmi amministrativi di mandato delle amministrazioni associate, approvate come di seguito:

Comune	Deliberazione Consiglio n°	data
Villa Santina		
Enemonzo		
Lauco	30	18.06.2009
Raveo		

- relativamente agli strumenti di programmazione strategica;
- alle Relazioni Previsionali e Programmatiche di ciascun ente associato, approvate come di seguito:

Comune	Estremi documenti e deliberazioni
Villa Santina	
Enemonzo	
Lauco	Relazione dd. 22.05.2013 approvata con Delibera G.C. 48/2013 e Delibera C.C. 19/2013
Raveo	

- alle eventuali deliberazioni consiliari ex art. 193 del TUEL;
- al Regolamento di disciplina di misurazione, valutazione e integrità a trasparenza della performance e del sistema premiale, approvato dai singoli comuni associati nel corso del 2011.

¹ I termini che sono seguiti da * trovano spiegazione nel Glossario (allegato tecnico "A")

Per quanto riguarda il collegamento fra gli obiettivi del presente piano e le risorse dei singoli bilanci, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs 150/2009 a decorrere dal corrente anno per ogni obiettivo strategico ed operativo, ove coerente, è stato inserito il relativo collegamento, in base ai documenti di attribuzione del budget (es.: Peg, Pro, atti assegnazione risorse ai responsabili, ecc), approvati in concomitanza con il bilancio di previsione e le sue variazioni. Rimane sottinteso che tutte le risorse finanziarie assegnate nei vari documenti di attribuzione dei budget concorrono a realizzare gli obiettivi programmati.

La finalità del Piano è quella di individuare gli *obiettivi strategici** dell'Associazione Intercomunale e quelli *operativi**, collegati ad ogni obiettivo strategico; definire gli *indicatori** per la misurazione e la valutazione della prestazione dell'amministrazione, nonché assegnare ad ogni obiettivo delle risorse (umane e finanziarie) e individuare le azioni specifiche necessarie al suo raggiungimento. L'obbligo di fissare obiettivi misurabili e sfidanti su varie dimensioni di prestazione (*efficienza**, *efficacia**, qualità delle relazioni con i cittadini, grado di soddisfazione del cittadino/*utente**), mette il cittadino al centro della programmazione e della rendicontazione.

Attraverso il Piano, l'Associazione Intercomunale e i singoli Comuni rendono partecipe la cittadinanza degli obiettivi dati, garantendo *trasparenza** e ampia diffusione presso i soggetti amministrati. I cittadini potranno verificare e misurare non solo la coerenza e l'efficacia delle scelte operate e la rispondenza di tali scelte ai principi e valori ispiratori degli impegni assunti, ma anche l'operato dei dipendenti, i quali sono valutati (anche ai fini dell'erogazione degli strumenti di premialità, oltre che ai fini della crescita professionale individuale) sulla base del raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Piano.

Il presente Piano della prestazione è stato elaborato nell'ambito del Servizio di gestione del ciclo della prestazione organizzato in forma associata, il cui soggetto capofila è la Comunità Montana della Carnia².

1. PRINCIPI GENERALI

1.1 Principi di contenuto

Il presente Piano è stato definito secondo principi generali di contenuto, i quali stabiliscono che il Piano deve essere:

² La gestione associata è volta a perseguire le seguenti finalità:

- omogeneizzazione delle attività di competenza, nel rispetto della differenziazione degli enti aderenti al protocollo;
- adozione di un regolamento unico in materia di prestazione;
- definizione di un modello condiviso e omogeneo di valutazione;
- definizione di un sistema di standard legati al territorio;
- facilitazione del principio della trasparenza;
- contenimento dei costi applicativi;
- risparmio di spesa in una finanza locale in via di trasformazione.

Le amministrazioni associate hanno individuato un unico *Organismo Indipendente di Valutazione** composto da tre membri, che svolgono la propria attività per tutti gli enti aderenti alla gestione associata.

In tale contesto di revisione normativa e organizzativa, la gestione associata del ciclo della prestazione diventa una scelta strategica fondamentale, poiché i miglioramenti "individuali" delle strutture comunali, per le loro dimensioni e per i tagli finanziari degli ultimi anni, sono difficilmente praticabili in una scala "mono-ente": il percorso di miglioramento della prestazione degli enti richiesto dalla vigente legislazione nazionale e regionale, non può che passare attraverso una riorganizzazione delle strutture organizzative comunali in un ambito "multi-ente" (dunque mediante forme di collaborazione stabili tra enti e di gestione congiunta dei servizi in un territorio omogeneo).

- 1) Predefinito: i contenuti devono essere definiti e trattati con ragionevole approfondimento.
- 2) Chiaro: il Piano deve essere di facile lettura poiché diversi sono i destinatari delle informazioni;
- 3) Coerente: i contenuti del Piano devono essere coerenti con il contesto di riferimento (coerenza esterna) e con gli strumenti e le risorse (umane, strumentali, finanziarie) disponibili (coerenza interna). Il rispetto del principio della coerenza rende il Piano attuabile;
- 4) Veritiero: i contenuti del Piano devono corrispondere alla realtà;
- 5) Trasparente: il Piano deve essere diffuso tra gli utilizzatori, reso disponibile ed essere di facile accesso anche via web;
- 6) Legittimo e legale: il Piano ha valore legale ed è elaborato nel rispetto delle leggi vigenti;
- 7) Integrato all'aspetto finanziario: il Piano deve essere raccordato con i documenti di programmazione e con i budget economici e finanziari. A tal proposito si ricorda che il Piano viene adottato in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio;
- 8) Qualificante: il gruppo di lavoro che coordina le fasi del processo di predisposizione del Piano ed elabora il documento deve avere competenze di pianificazione e controllo;
- 9) Formalizzato: il Piano deve essere formalizzato (supporto cartaceo e informatico) al fine di essere approvato, con atto formale, comunicato, diffuso, attuato;
- 10) Confrontabile e flessibile: la struttura del Piano dovrà permettere il confronto negli anni del documento e il confronto del Piano con la Relazione delle prestazioni*.
- 11) Pluriennale, annuale e persino infra-annuale nel caso di sua revisione: l'arco temporale di riferimento è il triennio, con eventuale scomposizione in obiettivi annuali, secondo una logica di scorrimento e con la flessibilità di poter essere adeguato nel corso dell'anno, se necessario per la coerenza con la programmazione generale.

1.2 Principi di processo

I principi di processo sono principi generali attinenti il processo di definizione ed elaborazione del Piano.

Secondo tali principi, il Piano deve seguire un processo:

- 1) Predefinito: devono essere predefiniti le fasi, i tempi e le modalità per la correzione in corso d'opera;
- 2) Definito nei ruoli: devono essere individuati gli attori coinvolti (vertici politici, management, organi di staff) e loro ruoli;
- 3) Coerente: ciascuna fase deve essere coerente e collegata con le altre e vi deve essere coerenza fra obiettivo e oggetto di analisi;
- 4) Partecipato: devono essere coinvolti i portatori di interesse interni (struttura organizzativa) ed esterni (utenti, cittadinanza, associazioni di categoria, ecc.);
- 5) Integrato al processo di programmazione economico-finanziaria: gli obiettivi devono essere coerenti con le risorse finanziarie ed economiche, quindi deve avvenire il raccordo con i processi di programmazione e budget economico-finanziario.

1.3 Processo di definizione e struttura del piano

Il Piano deve rispettare specifici requisiti di processo e di struttura.

- Il processo delinea le varie fasi logiche attraverso cui i diversi attori interagiscono fra loro e danno vita al Piano.
- La struttura del Piano determina l'impostazione e il contenuto minimo del Piano.

Il processo di definizione del Piano segue cinque fasi logiche:

- a) Definizione dell'identità dell'organizzazione;
- b) Analisi del contesto esterno ed interno;

- c) Definizione delle strategie e degli obiettivi strategici;
- d) Definizione delle risorse e degli obiettivi operativi;
- e) Comunicazione del piano all'interno e all'esterno.

Ciascuna delle cinque fasi logiche è funzionale alla redazione di una o più parti del Piano. In particolare, la tabella che segue mostra i collegamenti fra fasi logiche del processo di definizione e la struttura del Piano:

Struttura del piano della prestazione	Fase del processo
1. Indice e presentazione del piano	
2. Sommario	
3. Identità 3.1. Mandato istituzionale, Missione, Visione	a) Definizione dell'identità dell'organizzazione
4. Analisi del contesto 4.1. Analisi del contesto esterno 4.2. Analisi del contesto interno	b) Analisi del contesto esterno ed interno
5. Mandato istituzionale e missione	
6. Obiettivi strategici	c) Definizione delle strategie e degli obiettivi strategici
7. Dagli obiettivi strategici ai piani d'azione	d) Definizione dei piani d'azione, delle risorse (anche con riferimento a PEG o al PDO e degli obiettivi operativi)
8. Collegamento ed integrazione con programmazione economica e di bilancio	
9. Azioni per il miglioramento del ciclo di gestione delle prestazione	
10. Processo seguito e soggetti coinvolti	
11. Allegati tecnici	
	e) Comunicazione del piano all'interno e all'esterno

Seguendo la struttura del Piano descritta nello schema sopra riportato, nei paragrafi che seguono sono delineati il contenuto e il processo del Piano.

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE

Di seguito si espongono, in forma sintetica, l'articolazione delle attività e la descrizione analitica della suddivisione di ciascuna attività in funzioni, ricondotte agli ambiti di attività istituzione e alle scelte generali e operative disposte in ambito associato.

La suddivisione proposta non presenta, ovviamente, alcun livello di rigidità, trattandosi esclusivamente di categorizzazione di livello funzionale e non di delimitazione dell'attività nei vari ambiti, che restano trasversali tra loro e presuppongono l'intervento coordinato e condiviso dei vari servizi.

A) TERRITORIO E AMBIENTE NEL NOSTRO FUTURO

- **Urbanistica e gestione del territorio** che comprende:

- Urbanistica (tra cui le seguenti funzioni
 - a) Elaborazione e gestione dei piani regolatori generali, varianti, piani strutturali e piani operativi;
 - b) Elaborazione e gestione dei piani attuativi;
 - c) Elaborazione e gestione del regolamento edilizio)
- Edilizia privata (tra cui il rilascio di concessioni, autorizzazioni, ecc.)
- **Funzioni attinenti lo sviluppo economico (commercio, turismo e attività produttive) che comprende:**
 - Adozione provvedimenti relativi al commercio
 - Accoglienza, informazione e promozione turistica, con relative manifestazioni
 - Sportello unico delle attività produttive

B) VIVIBILITA' E SVILUPPO BENI DI USO COLLETTIVO

- **Gestione unificata del servizio tecnico** che comprende:
 - Gestione e manutenzione strade
 - Segnaletica
 - Illuminazione pubblica e servizi connessi
 - Gestione e manutenzione del verde pubblico
 - Gestione e manutenzione cimiteri
 - Altro (tra cui servizio di protezione civile, servizio idrico integrato, servizio smaltimento rifiuti, viabilità)
- **Gestione unificata dell'ufficio lavori pubblici**, che comprende:
 - Progettazione delle opere (tra cui i progetti esecutivi e i capitolati tecnici)
 - Responsabile del procedimento e ufficio gare
 - Direzione lavori
 - Responsabile della sicurezza
 - Gestione degli espropri
- **Gestione unificata dell'ufficio contratti, appalti di forniture di beni e servizi, acquisti, che comprende:**
 - Gestione gare d'appalto (forniture, servizi)
 - Stipula e gestione contratti
 - Gestione amministrativa del patrimonio
- **Gestione della programmazione comunitaria** che comprende le attività relative al coordinamento delle politiche comunitarie, monitoraggio e rendicontazione dei progetti

C) VIVERE ASSIEME LA PROPRIA STORIA LA PROPRIA TERRA ED IL PROPRIO TEMPO LIBERO

- **Funzioni culturali e ricreative che comprende:**
 - Biblioteche e/o Musei
 - Programmazione e gestione attività culturali
 - Gestione degli impianti sportivi e ricreativi, con relative manifestazioni
 - Informagiovani
- **Funzioni di istruzione pubblica che comprende:**
 - Trasporto scolastico (compreso l'accompagnamento)
 - Pre-Post accoglienza
 - Centri vacanza/estiva
 - Asili nido
 - Mense scolastiche

D) SICUREZZA E QUALITA' CIVICA - BENESSERE SOCIALE AZIONI DI MANTENIMENTO E POTENZIAMENTO

- **Funzioni di polizia municipale** che comprende:
 - Sicurezza urbana
 - Polizia stradale
 - Polizia amministrativa (tra cui osservanza leggi e regolamenti in materia edilizia, commercio, ambiente, pubblici esercizi, igiene)
 - Canile
 - **Funzioni nel settore sociale** che comprende:
 - Servizi per l'infanzia e per i minori
 - Servizi di prevenzione e riabilitazione
 - Strutture residenziali e di ricovero per anziani
 - Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona
 - Servizio necroscopico e cimiteriale
 - **Attività istituzionali** che comprende:
 - Comunicazione istituzionale
 - Sevizio demografico e stato civile (anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico)
 - Altri servizi rientranti nelle funzioni generali di amministrazione (Organi istituzionali, partecipazione e decentramento, segreteria generale, ecc.)
 - **Gestione del personale**, che comprende:
 - Reclutamento del personale/concorsi (tra cui le seguenti funzioni
 - a) definizione del piano occupazionale,
 - b) indizione dei bandi,
 - c) svolgimento delle selezioni)
 - Trattamento economico (tra cui le seguenti funzioni
 - a) predisposizione delle buste paga,
 - b) denunce agli enti previdenziali)
 - Trattamento giuridico (gestione amministrativa del personale) (tra cui le seguenti funzioni:
 - a) verifica delle presenze in servizio,
 - b) tenuta dei fascicoli personali,
 - c) provvedimenti sullo stato giuridico)
 - Relazioni sindacali (tra cui le seguenti funzioni
 - a) predisposizione e stipula di accordi,
 - b) gestione e convocazione incontri,
 - c) predisposizione di verbali)
 - Formazione professionale (tra cui le seguenti funzioni
 - a) predisposizione piano di formazione generale,
 - b) organizzazione e gestione corsi di formazione)
 - **Gestione economica e finanziaria e controllo di gestione**, che comprende:
 - Gestione economica e finanziaria (tra cui tutte le funzioni previste dall'articolo 153 del D.Lgs 267/2000)
 - Controllo di gestione (tra cui tutte le funzioni previste dall'art.196 del D.Lgs 267/2000 svolte dall'ufficio unico per i comuni dell'Associazione Intercomunale)
 - Controllo sulle società partecipate (tra cui tutte le funzioni relative alla gestione e controllo delle partecipazioni in qualità di azionista o comunque di proprietario, la disamina e l'analisi dei bilanci nonché dei documenti di pianificazione strategica delle società partecipate)
2. **Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali**, che comprende:

- Riscossione tributi (tra cui tutte le funzioni relative alla gestione di **tutti** i tributi locali)
 - Attività di recupero evasione/elusione fiscale
 - Home banking tributario
 - Pagamento in via telematica di tributi locali
 - Contenzioso tributario
 - **Gestione unificata del servizio statistico e informativo e servizi di e-government – processi di innovazione amministrativa** che comprende:
 - Automazione delle funzioni di protocollo
 - Servizi informatici (tra cui realizzazione di un unico ufficio informatico: acquisti software ed hardware, manutenzioni, formazione, gestioni reti civiche, mercato elettronico P.A., gare telematiche, ecc.)
 - Sistema informativo territoriale SIT e cartografia (tra cui le funzioni attinenti la creazione e l'aggiornamento degli archivi derivanti dalle procedure e dagli atti amministrativi (per esempio: gestione toponomastica, concessioni edilizie, concessioni di commercio), gestione di sistemi di rete)
 - Servizio informativo-statistico (tra cui rientrano le seguenti funzioni:
 - a) coordinamento delle attività necessarie per la produzione del piano topografico e della cartografia di base;
 - b) sviluppo, a fini statistici, della informatizzazione degli archivi gestionali e delle raccolte di dati amministrativi;
 - c) progettazione, realizzazione e gestione di un sistema informativo-statistico dei Comuni associati che sia di supporto ai controlli interni di gestione e sia finalizzato alla conoscenza del territorio.
- Si potranno attivare inoltre le seguenti funzioni:
- adozione di pareri sui provvedimenti di cui si faccia uso di dati statistici;
 - coordinamento della produzione statistica dei servizi demografici e di stato civile.

3. IDENTITA'

Il riepilogo dei dati generali, attraverso i quali si inquadrano le caratteristiche demografiche e sociali di massima dell'ambito territoriale e istituzionale di riferimento, è stato suddiviso in sei quadri distinti: cinque riguardano i singoli Comuni associati, il sesto contiene il riepilogo generale per l'ambito associato.

DATI TERRITORIALI DEL COMUNE DI Villa Santina	
Superficie	Km ² 13
Altitudine	m. 363 s.l.m.
ASPETTI DEMOGRAFICI	
Popolazione al 31.12.2012	2238
Maschi	1047
Femmine	1191

Nuclei familiari	983
In età prescolare	103
In età di scuola dell'obbligo	229
Oltre i 65 anni	484
Nati nell'anno 2012	15
Deceduti nell'anno 2012	26
Saldo naturale dell'anno 2012	-11
Immigrati nell'anno 2012	69
Emigrati nell'anno 2012	40
Saldo migratorio nell'anno 2012	+29
Tasso di natalità dell'anno 2012	0.67%
Tasso di mortalità dell'anno 2012	1.16%
STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	
Asili nido	
Scuole materne	1
Scuole elementari	1
Scuole medie	1
Case di soggiorno per anziani	1
Strutture sportive comunali	2
...	

DATI TERRITORIALI DEL COMUNE DI ENEMONZO	
Superficie	Km ² 23.70
Altitudine	m. 394 s.l.m.
ASPETTI DEMOGRAFICI	
Popolazione al 31.12.2012	1335
Maschi	655
Femmine	680
Nuclei familiari	595
In età prescolare	53
In età di scuola dell'obbligo	116
Oltre i 65 anni	299
Nati nell'anno 2012	10
Deceduti nell'anno 2012	20
Saldo naturale dell'anno 2012	-10
Immigrati nell'anno 2012	28
Emigrati nell'anno 2012	37
Saldo migratorio nell'anno 2012	-9
Tasso di natalità dell'anno 2012	0.74 %
Tasso di mortalità dell'anno 2012	1.49 %
STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	
Asili nido	
Scuole materne	1
Scuole elementari	1
Scuole medie	
Case di soggiorno per anziani	
Strutture sportive comunali	3

...	
-----	--

DATI TERRITORIALI DEL COMUNE DI LAUCO	
--	--

Superficie	Km ² 35
Altitudine	m. 719 s.l.m. *

ASPETTI DEMOGRAFICI	
----------------------------	--

Popolazione al 31.12.2012	767
Maschi	387
Femmine	380
Nuclei familiari	406
In età prescolare	24
In età di scuola dell'obbligo	42
Oltre i 65 anni	220
Nati nell'anno 2012	7
Deceduti nell'anno 2012	16
Saldo naturale dell'anno 2012	-9
Immigrati nell'anno 2012	14
Emigrati nell'anno 2012	21
Saldo migratorio nell'anno 2012	-7
Tasso di natalità dell'anno 2012	0.91%
Tasso di mortalità dell'anno 2012	2.09%

STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	
--	--

Asili nido – strutture sostegno genitorialità	
Scuole materne	1
Scuole elementari	1
Scuole medie	
Case di soggiorno per anziani	
Strutture sportive comunali	8 **
...	

DATI TERRITORIALI DEL COMUNE DI RAVEO	
--	--

Superficie	Km ² 12.63
Altitudine	m. 518 s.l.m. *

ASPETTI DEMOGRAFICI	
----------------------------	--

Popolazione al 31.12.2012	500
Maschi	239
Femmine	261
Nuclei familiari	215
In età prescolare	22
In età di scuola dell'obbligo	39
Oltre i 65 anni	114
Nati nell'anno 2012	4
Deceduti nell'anno 2012	4
Saldo naturale dell'anno 2012	=
Immigrati nell'anno 2012	14

Emigrati nell'anno 2012	20
Saldo migratorio nell'anno 2012	-6
Tasso di natalità dell'anno 2012	0.8%
Tasso di mortalità dell'anno 2012	0.8%
STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	
Asili nido – strutture sostegno genitorialità	
Scuole materne	
Scuole elementari	
Scuole medie	
Case di soggiorno per anziani/alloggi protetti/centri diurni	
Strutture sportive comunali	3
...	

DATI RIEPILOGATIVI DELL'AMBITO TERRITORIALE DELL'ASSOCIAZIONE INTERCOMUNALE DEL PARCO DELLE COLLINE CARNICHE	
Superficie	Km ² 84
Altitudine media	m. 499 s.l.m. *
ASPETTI DEMOGRAFICI	
Popolazione al 31.12.2012	4840
Maschi	2328
Femmine	2512
Nuclei familiari	2199
In età prescolare	202
In età di scuola dell'obbligo	426
Oltre i 65 anni	1117
Nati nell'anno 2012	36
Deceduti nell'anno 2012	66
Saldo naturale dell'anno 2012	-30
Immigrati nell'anno 2012	125
Emigrati nell'anno 2012	118
Saldo migratorio nell'anno 2012	+7
Tasso di natalità dell'anno 2012	0.74%
Tasso di mortalità dell'anno 2012	1.36%
STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	
Asili nido – strutture sostegno genitorialità	
Scuole materne	3
Scuole elementari	3
Scuole medie	1
Case di soggiorno per anziani/alloggi protetti/centri diurni	1
Strutture sportive comunali	16

* valore medio calcolato sommando i dati dei quattro comuni divisi per quattro. (dati molto disomogenei, altitudine Lauco m.719s.l.m. Villa Santina m. 363 s.l.m.)

4. ANALISI DEL CONTESTO

4.1 Analisi del contesto esterno

L'Associazione Intercomunale "Parco Intercomunale Colline Carniche", formata dai Comuni di Villa Santina, Enemonzo, Lauco e Raveo, è collocata nel contesto territoriale della Carnia, composto da 28 Comuni, riuniti amministrativamente nella Comunità Montana della Carnia, in Provincia di Udine.

La Carnia conta circa 40.000 abitanti.

Il motore dell'economia locale è costituito da un'ampia rete di piccole e medie imprese del settore artigianale e industriale.

Il tessuto economico registra inoltre una presenza ancora significativa dell'attività agricola, la cui valorizzazione è di fondamentale importanza sia ai fini della manutenzione del territorio e della prevenzione del dissesto idro-geologico, sia ai fini dello sviluppo e del potenziamento dell'attività turistica: una vocazione, quest'ultima, molto importante, che tuttavia non si è ancora espressa con slancio in tutte le sue potenzialità.

Dal punto di vista della gestione amministrativa, i Comuni della Carnia hanno un'ormai consolidata esperienza di collaborazione tra di loro (cfr. esperienza in atto istituzione Associazioni intercomunali) sia nell'ambito della Comunità Montana. Da tempo - a fronte delle difficoltà legate alla scarsità di risorse e alle sempre maggiori necessità di specializzazione nella gestione delle varie attività - hanno scelto la strada della cooperazione per garantire ai cittadini servizi di qualità e alto livello. L'esperienza dei servizi associati/convenzionati che è stata avviata nel corso degli anni si è dimostrata positiva e ha innescato una pluralità di meccanismi virtuosi. Le ricadute fortemente positive della gestione in associazione hanno portato a porre come obiettivo strategico fondamentale, e trasversale, la collaborazione e lo svolgimento dell'attività con gli altri Comuni dell'Associazione.

4.2 Analisi del contesto interno

4.2.1 Organizzazione interna dell'ente

L'attività dell'Associazione – che ha avviato l'unificazione dei servizi e degli uffici dal settembre 2007 e ha completato tale processo con il gennaio 2010, è articolata nelle seguenti aree:

1. Servizio Amministrativo

1.1 Attività Amministrativa Ufficio Anagrafe

1.2 Polizia Locale

2. Servizio Finanziario

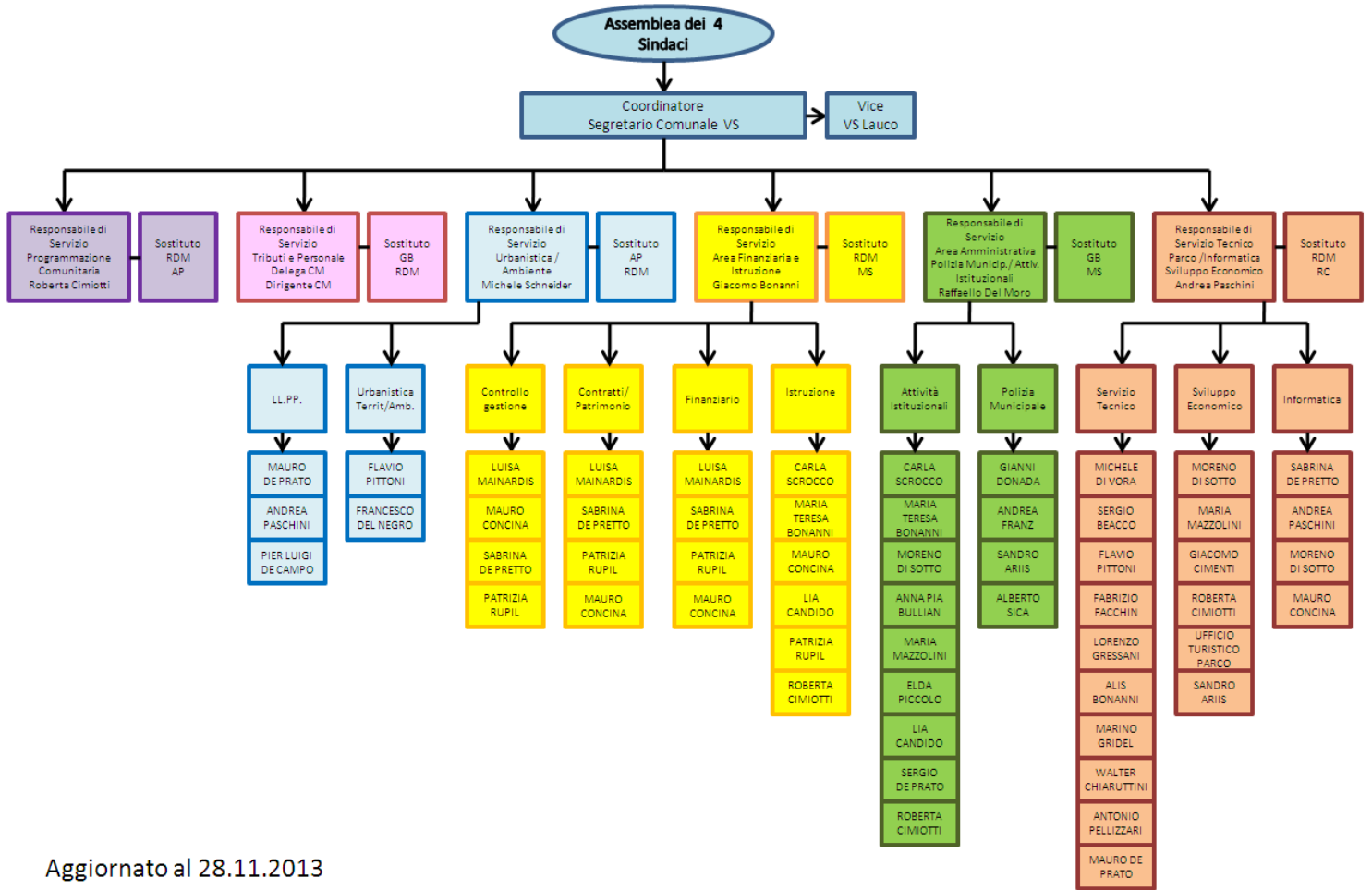
3. Servizio Tecnico, Edilizia Privata, Urbanistica e Ambiente

4. Servizio Tecnico Manutentivo e Gestione Parco

Per l'anno 2013 l'**organigramma dell'Associazione Intercomunale** è il seguente:

(Lo schema/riepilogo di seguito riportato comprende il personale a tempi indeterminato e quello a tempo determinato in servizio alla data di redazione del presente Piano triennale.

ASSOCIAZIONE PARCO INTERCOMUNALE DELLE COLLINE CARNICHE: ORGANIGRAMMA SERVIZI ASSOCIATI



Aggiornato al 28.11.2013

L'Associazione ha attive inoltre le seguenti **gestioni in forma associata di uffici/servizi/macrofunzioni/funzioni:**

Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali:	
Riscossione tributi	Delega Comunità Montana della Carnia
Attività di recupero evasione/elusione fiscale	"
Home banking tributario	"
Pagamento in via telematica di tributi locali	"
Contenzioso tributario	"

Gestione del personale:	
Reclutamento del personale / concorsi	Delega alla Comunità Montana della Carnia
Trattamento economico	"
Trattamento giuridico (gestione amministrativa del personale)	"
Relazioni sindacali	"
Formazione professionale	"

Gestione unificata servizio statistico e informativo e servizi di e-government-processi d'innovazione amministrativa:	
Automazione delle funzioni di protocollo	delega alla Comunità Montana della Carnia
Servizi informatici	"
Sistema informativo territoriale SIT e cartografia	"
Servizio informativo-statistico	"

Gestione unificata dell'ufficio lavori pubblici:	
Gestione degli espropri	Utilizzo servizio associato Comunità Montana

Urbanistica e gestione del territorio:	
Canile	Gestione in convenzione Comunità Montana della Carnia

Per acquisire ulteriori elementi di conoscenza del contesto interno e al fine di supportare il processo di potenziamento delle gestioni associate al quale si è fatto cenno in premessa, nel corso del triennio e con cadenza annuale l'Associazione - assieme agli altri enti coinvolti nella gestione associata del ciclo della prestazione - sarà impegnata nella rilevazione di un set di indicatori, dai quali deriveranno elementi di conoscenza utili proprio alla comparazione degli enti e alla condivisione ragionata e non arbitraria di servizi.

Gli indicatori che saranno rilevati sono di carattere strategico e gestionale e sono atti a creare un'iniziale base comune di conoscenza delle specifiche e medie caratteristiche generali degli enti.

Sono suddivisi in due categorie:

- 1) indicatori generali attinenti alla grandezza finanziaria dell'ente, che rendono possibile una valutazione relativamente agli andamenti e alla sostenibilità dell'organizzazione nel medio periodo;
- 2) indicatori specifici, che individuano alcuni aspetti gestionali comuni alle amministrazioni locali.

Per la loro elencazione, si rimanda all'**Allegato 1**.

5. MANDATO ISTITUZIONALE E MISSIONE

5.1 IL MANDATO ISTITUZIONALE

Il “Mandato istituzionale” definisce il perimetro nel quale l’amministrazione può e deve operare sulla base delle sue attribuzioni/competenze istituzionali.

L’art. 118 della Costituzione prevede che i Comuni siano titolari di funzioni amministrative proprie e di quelle conferite con legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze.

Per poter individuare compiutamente le funzioni fondamentali del Comune è necessario far riferimento all’art. 14 comma 27 del D.L. 78/2010 convertito in L.n. 122/2010 il quale prevede che fino alla data di entrata in vigore della legge con cui sono individuate le funzioni fondamentali di cui all’art 117, secondo comma lettera p) della Costituzione, sono considerate funzioni fondamentali dei Comuni quelle di cui all’art. 21, comma 3 della L. 5 maggio 2009, n. 42.

Esse sono quindi :

- a) funzioni generali di amministrazione, di gestione e di controllo;
- b) funzioni di polizia locale;
- c) funzioni di istruzione pubblica, ivi compresi i servizi per gli asili nido e quelli di assistenza scolastica e refezione, nonché l’edilizia scolastica;
- d) funzioni nel campo della viabilità e dei trasporti;
- e) funzioni riguardanti la gestione del territorio e dell’ambiente;
- f) funzioni del settore sociale.

La Regione Autonoma F.V.G. in forza in forza della sua autonomia ha disciplinato le funzioni amministrative del Comune nell’art. 16 della L.R. 1/2006.

“ Il Comune è titolare di tutte le funzioni amministrative che riguardano i servizi alla persona, lo sviluppo economico e sociale e il governo del territorio comunale, solo quelle attribuite dalla legge ad altri soggetti istituzionali.

Ai sensi dell’art. 4 del D.Lgs 9/1997, le funzioni esercitate dal Comune per i servizi di competenza statale sono definiti con legge dello Stato.”

Come si può constatare il ruolo del Comune in base alla normativa vigente spazia in ambiti molto diversificati ma pur sempre connessi al territorio.

5.2 LA MISSIONE

All’interno del mandato istituzionale è necessario individuare la missione intesa come elemento concreto che dal mandato istituzionale esplicita i capisaldi strategici (cosa si vuole fare e perché) che guidano la selezione degli obiettivi strategici che il comune intende perseguire.

L’Associazione Intercomunale, con riferimento alle linee programmatiche formalmente adottate dalle singole Amministrazioni comunali associate e relative alle azioni e ai progetti da realizzare nel corso del proprio mandato (secondo gli specifici atti analiticamente citati nelle premesse al presente Piano), ha come “missione” quello di valorizzare i cittadini come persone, il territorio e le proprie tradizioni.

Partendo dalle funzioni attribuitegli dalla legge e dalla missione che si è data, si intende perseguire un modello di amministrazione incentrato sul rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e partecipazione secondo i punti di seguito riportati.

6. OBIETTIVI STRATEGICI

Sono identificate le seguenti aree di attività sulle quali si concentra l'azione dell'Associazione:

A) TERRITORIO E AMBIENTE NEL NOSTRO FUTURO

L'obiettivo è quello di promuovere il territorio e quindi mettere in atto una somma di azioni che tendano a valorizzare tutti i relativi aspetti. Molte azioni sono volte a sostenere i settori produttivi, agricoli, forestali, artigianali e industriali.

Miglioramento della qualità e della vivibilità dell'assetto urbano, mediante l'utilizzo dinamico degli strumenti urbanistici e loro varianti in funzione del progressivo accoglimento delle mutate esigenze sia private, che imprenditoriali.

Rientra nel percorso di perseguimento dell'obiettivo anche la realizzazione di buone pratiche e soluzioni alternative utilizzate in primo luogo dall'Amministrazione Comunale promotrice anche di campagne di comunicazione e sensibilizzazione, a partire dalle scuole, per una graduale estensione su tutto il territorio.

E' intendimento di attuare la semplificazione e uniformazione delle procedure attinenti le attività produttive, garantendo il supporto diretto ai cittadini/operatori.

Mantenimento e potenziamento del raccordo con gli strumenti normativi e di pianificazione nel settore agroforestale, che consenta di creare una filiera di settore locale, ai fini della diretta valorizzazione del patrimonio esistente.

Un ulteriore obiettivo è finalizzato alla diffusione della cultura della tutela territorio, tramite la riduzione del conferimento dei rifiuti in funzione dell'avvio del sistema di raccolta differenziata.

OBIETTIVO STRATEGICO: PROMUOVERE IL TERRITORIO E TUTELARE L'AMBIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO: PER UN'EDILIZIA A MISURA DI CITTADINO

AZIONI SPECIFICHE NEL TRIENNIO 2013-2015

(Specificare quando puntuale l'anno di riferimento in parentesi finale)

1. Revisione dinamica degli strumenti urbanistici comunali al P.R.G.C.;
2. Promuovere la cultura dell'utilizzo dei materiali di costruzione tradizionali e ed in rispetto delle tipologie architettoniche locali, mediante specifica sensibilizzazione al cittadino;
3. Mantenimento delle certificazioni ambientali;
4. Tutelare i corsi d'acqua e i relativi bacini montani;
5. Migliorare il servizio di raccolta e gestione dei rifiuti, partendo dall'avvio della raccolta differenziata;
6. Organizzare giornate ecologiche e/o specifiche iniziative di volontariato per la manutenzione ambientale;
7. Predisposizione della modulistica unificata relative alle attività produttive;
8. Sostenibilità della gestione del patrimonio forestale;
9. Coordinamento e coinvolgimento dei soggetti operanti nel territorio nelle varie iniziative di promozione;
10. Sostenere e aiutare il superamento del digital divide mediante il supporto operativo all'installazione dei punti di diffusione della nuove tecnologie wireless, con riferimento alla realizzazione di una rete di collegamento intercomunale.

INDICATORI STRATEGICI

- Incremento annuo presenze turistiche (in percentuale)

VALORE ATTESO non inferiore a 0,10%

Valore storico	Anno 2011	19,65%
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E - S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	2.02.2150	175	5.700,00
	S	1.09.06.05	2080	6.000,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E			
	S			
Raveo	E			0,00
	S			0,00

- Numero difformità risolte nell'anno rispetto al numero di difformità rilevate dal certificatore ambientale (UN ENI ISO 14001)

VALORE ATTESO non inferiore a 10 %

Valore storico	Anno 2011	60%
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E - S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E			0,00
	S	1.09.06.03	2055	1.089,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E			
	S			
Raveo	E			0,00
	S	1.09.06.03	2055	1.100,00
	S			

- Numero provvedimenti autorizzatori rilasciati rispetto alle istanze edilizie presentate

VALORE ATTESO minimo 70%

Valore storico	Anno 2011	100%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

SERVIZI COINVOLTI:	Servizio tecnico e tecnico manutentivo - P.O.
	Servizio affari generali - P.O.
	Servizio finanziario - P.O.
PERSONALE ASSEGNATO:	
Il personale assegnato ai servizi coinvolti. L'elenco nominativo del personale interessato è riportato nell' allegato 5	

OBIETTIVI OPERATIVI

- Promuovere la cultura dei materiali da costruzione tradizionali ed il rispetto delle tipologie architettoniche locali, con sensibilizzazione dei cittadini anche attraverso incontri informativi.

Indicatore: Pubblicizzazione caratteristiche tipologiche mediante specifici comunicati/pubblicazioni sui siti/ecc. – pubblicazione contenuti tipologie costruttive tradizionali per centri storici (normativa prescrittiva Zone urbanistiche B0) **VALORE ATTESO: 1**

Valore storico	Anno 2011	0
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

- Tutelare i corsi d'acqua e relativi bacini montani.

Indicatore : Effettuazione di almeno **4 sopralluoghi**.

Valore storico	Anno 2011	14
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

- Migliorare il servizio di raccolta e gestione dei rifiuti, partendo dall'avvio della raccolta differenziata.

Indicatore: mantenimento della raccolta differenziata (percentuale minima di legge).

VALORE ATTESO: incremento almeno dello 0,5% sul valore di copertura del 2012

Valore storico	Anno 2011	+30,76%
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E – S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	1.02.0450	80	197.600,00
	S	1.09.05.05	1860	197.600,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E	1.02.0070	80	75.000,00
	S	1.09.05.05	1885	75.000,00
Raveo	E	1.02.0070	80	38.600,00
	S	1.09.05.05	1865	38.600,00

- Organizzare giornate ecologiche e/o specifiche iniziative di volontariato per la manutenzione ambientale.

Indicatore: Numero di iniziative organizzate (min. 1). **VALORE ATTESO: 1**

Valore storico	Anno 2011	1
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

5. Predisposizione o modifica della modulistica relativa alle attività produttive.

Indicatore: Numero procedure su procedure totali

VALORE ATTESO: almeno 1%

Valore storico	Anno 2011	100%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

6. Gestione sostenibile del patrimonio forestale.

Indicatore: Percentuale difformità risolte nell'anno rispetto al numero di difformità rilevate dal certificatore forestale (PEFC). **VALORE ATTESO 30%**

Valore storico	Anno 2011	0
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E - S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamento Iniziale
Villa Santina	E	3.02.4050	520	5.000,00
	S	1.01.05.03	473	500,00
Enemonzo	E	3.02.3450	520	71000
	S	1.01.05.03	600	6.000
		1.01.05.03	536	800
		1.01.05.03	538	1.000
Lauco	E	3.02.0870	525	15.000,00
	S	1.07.05.07	475	1.588,45
		1.01.06.03	295	330,95
Raveo	E	3.02.0870	520	250,00
	S			

7. Implementazione in rete wi-fi free

Indicatore: Avvio di almeno 2 progetti di reti wi-fi free o ampliamenti.

VALORE ATTESO: almeno 1

Valore storico	Anno 2011	1
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

B) VIVIBILITA' E SVILUPPO BENI DI USO COLLETTIVO

L'obiettivo comprende gli interventi per migliorare la qualità del contesto urbano, con il recupero architettonico e funzionale di aree ed edifici degradati o non utilizzati, la riorganizzazione di spazi pubblici, il miglioramento di percorsi alternativi, pedonali e ciclabili. Azioni basilari per il raggiungimento dell'obiettivo sono le riqualificazioni del centro urbano, capoluogo e frazioni. Una qualità di vita più elevata in relazione al miglioramento delle

condizioni di vivibilità dei luoghi in cui abitare, lavorare, condurre relazioni sociali, soggiornare e trascorrere il tempo libero.

Gestire in forma coordinata tali problematiche consente da un lato di articolare la tipologia degli interventi necessari o attesi dalla comunità e dall'altro di organizzare al meglio l'impiego delle risorse, senza causare all'utenza disagi nei servizi.

Potenziamento delle squadre di intervento o in economia diretta o in appalto esterno, al fine della programmazione degli interventi di manutenzione periodica del patrimonio.

Perseguimento degli obiettivi di contenimento della propria bolletta energetica, anche mediante una programmazione della sostituzione dei corpi illuminanti con elementi radianti di ultima generazione.

Mantenimento, creazione o sviluppo delle attività di supporto interno ed esterno, anche mediante la messa a disposizione di specifico know-how, per il conseguimento dei benefici nell'ambito della programmazione comunitaria PORFER-PSR.

OBIETTIVO STRATEGICO: MIGLIORAMENTO QUALITA' DELLA VITA - PROMOZIONE E AGEVOLAZIONE DELL'ACCESSO AI BENI E AGLI SPAZI PUBBLICI E MIGLIORAMENTO DEL CONTESTO URBANO

AZIONI SPECIFICHE NEL TRIENNIO 2013-2015

(Specificare quando puntuale l'anno di riferimento in parentesi finale)

1. Manutenzione ordinaria della rete stradale;
2. Manutenzione straordinaria non complessa della rete stradale comunale;
3. Interventi di ampliamento rete percorsi pedonali urbani e arredo urbano;
4. Interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche;
5. Ampliamento e la manutenzione della pubblica illuminazione, contemplando il risparmio energetico, con riferimento alle nuove tecnologie;
6. Mantenimento o sviluppo centri diurni per anziani e/o centri di aggregazione per la terza età;
7. Interventi di manutenzione nelle scuole;
8. Riqualficazione dei centri turistico sportivi;
9. Adeguamento strutture cimiteriali alle nuove normative in materia di diritto alla sepoltura;
10. Creazione servizio di consulenza per l'accesso ai benefici comunitari, sia ad uso interno sia come sportello di consulenza rivolto ai privati e alle imprese del territorio, relativamente alla gestione dei progetti integrati pubblico/privato.

INDICATORI STRATEGICI

- **Realizzazione interventi ordinari di miglioramento e valorizzazione della vivibilità del contesto urbano (scuole, piani urbanistici, realizzazione e/o sistemazioni reti strade, luce, sistemazione edifici pubblici, centri anziani e aggregazione, ecc.)**

VALORE ATTESO: almeno 5

Valore storico	Anno 2011	13
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E - S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	2.02.2155	256	15.400,00
		2.02.2155	281	12.040,00
		2.05.2250	290	30.000,00
		3.01.2400	300	12.000,00
	S	1.01.05.03	460	2.000,00
		1.01.05.02	470	25.000,00
		1.01.05.03	471	25.000,00
		1.01.05.03	472	3.100,00
		1.01.05.03	490	600,00
		1.04.02.03	912	3.500,00
		1.04.02.05	915	7.250,00
		1.04.03.03	992	3.500,00
		1.04.03.05	995	7.000,00
		1.09.01.03	1570	14.500,00
		1.08.01.03	2390	5.000,00
		1.08.01.02	2395	4.000,00
		1.08.01.02	2425	20.000,00
		1.08.01.03	2426	15.000,00
1.08.02.03	2435	7.000,00		
1.08.02.03	2440	20.900,00		
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E	3.01.0500	335	160,00
		2.02.0250	235	40.000,00
		2.02.0250	236	3.225,96
		2.02.0250	237	2.525,73
		2.02.0250	251	9.146,80
		2.05.0440	231	7.000,00
	S	1.08.01.02	299	3.000,00
		1.08.01.02	2385	3.000,00
		1.08.01.02	2390	3.000,00
		1.08.01.03	2395	10.000,00
		1.08.01.06	2455	12.000,00
		1.08.01.08	2391	3.000,00
1.08.02.03	2400	10.000,00		
1.08.01.03	2435	48.000,00		
Raveo	E	3.01.0450	300	2.500,00
	S	1.01.02.03	225	8.000,00
		1.01.05.02	470	8.000,00
		1.01.05.03	471	11.000,00
		1.01.05.03	490	360,00
		1.04.05.03	1085	500,00
		1.08.01.02	2390	9.000,00
		1.08.01.03	2395	7.000,00
		1.08.01.03	2400	10.000,00
		1.08.02.03	2440	5.000,00

- **Realizzazione interventi straordinari di miglioramento e valorizzazione della vivibilità del contesto urbano (scuole, piani urbanistici, realizzazione e/o sistemazioni reti strade, luce, sistemazione edifici pubblici, centri anziani e aggregazione, ecc.) svolti in maniera coordinata fra tutti i servizi interessati (n. riunioni di coordinamento ed analisi sul numero degli interventi in programma) **VALORE ATTESO: almeno 2****

Valore storico	Anno 2011	0
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

SERVIZI COINVOLTI:	Servizio tecnico e tecnico manutentivo – P.O.
	Servizio affari generali – P.O.
	Servizio finanziario – P.O.
PERSONALE ASSEGNATO:	
Il personale assegnato ai servizi coinvolti. L'elenco nominativo del personale interessato è riportato nell' allegato 5	

OBIETTIVI OPERATIVI

1. Programmare e realizzare la manutenzione ordinaria del patrimonio.

Indicatore: N. segnalazioni riscontrate di disservizi rispetto agli interventi periodici di manutenzione ordinaria (verde pubblico, manutenzione edifici scolastici, manutenzione cimiteri, servizi di viabilità invernale, illuminazione pubblica); **VALORE ATTESO: 5**

Valore storico	Anno 2011	20
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

2. Programmare e realizzare gli interventi di manutenzione straordinaria del patrimonio.

Indicatore: Scostamento tempistica effettiva rispetto alla tempistica stabilita dagli atti di concessione di contributi (opere pubbliche finanziate con contributi regionali): percentuale contributi decurtati su totale contributi concessi

VALORE ATTESO: non superiore al 80%

Valore storico	Anno 2011	80%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

3. Manutenzione straordinaria strutture cimiteriali e/o adeguamento alle nuove normative in materia di diritto alla sepoltura (attuazione interventi straordinari risanamento e bonifica aree, realizzazione loculi, cellette ossario e deposito urne cinerarie).

Indicatore: Realizzazione interventi **VALORE ATTESO: 1**

Valore storico	Anno 2011	1
	Anno 2012	1

Comune	Risorse finanziarie			
	E – S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	3.01.3250	355	2.000,00
	S	1.10.05.03	1655	10.829,69
Enemonzo	E			
	S			

Lauco	E	3.01.07.40	450	20.000,00
	S	1.10.05.03	1660	20.000,00
Raveo	E	3.01.0740	355	3.500,00
	S	1.10.05.03	1656	3.500,00
		1.10.05.02	1655	1.000,00

4. Creazione servizio di consulenza per l'accesso ai benefici comunitari, sia ad uso interno sia come sportello di consulenza rivolto ai privati e alle imprese del territorio, relativamente alla gestione dei progetti integrati pubblico/privato.

Indicatore: Istruttorie completate per conseguimento contributi comunitari:

VALORE ATTESO: 1

Valore storico	Anno 2011	1
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

C) VIVERE ASSIEME LA PROPRIA STORIA LA PROPRIA TERRA ED IL PROPRIO TEMPO LIBERO

Questo obiettivo è interessato a sviluppare la conoscenza e partecipazione dei cittadini alle attività educative, culturali e sportive. Scaturisce dalla convinzione che la soddisfazione dei bisogni primari, la tutela sociale quando necessita, non siano sufficienti a garantire ai cittadini la piena e consapevole partecipazione alla vita sociale della comunità, elemento che costituisce un patrimonio da coltivare ai fini di una mirata azione civica. In questo ambito sono previste azioni specifiche indirizzate alle varie fasce di popolazione, per incrementare la conoscenza, la capacità critica e la possibilità di fruizione di eventi e manifestazioni altrimenti non normalmente disponibili in loco.

Coordinamento e uniformazione delle modalità di accesso da parte dei cittadini e delle associazioni alle strutture ad uso ed interesse collettivo.

Condivisione delle scelte e perseguimento dell'obiettivo dell'ottimizzazione e della razionalizzazione delle reti scolastica locale, ponendo particolare attenzione alla qualità dell'insegnamento (mediante il supporto diretto di iniziative didattiche integrative), al mantenimento delle sedi locali e possibilmente dei livelli occupazionali, al miglioramento dei servizi connessi all'istruzione e quelli per agevolare e sostenere la famiglia.

OBBIETTIVO STRATEGICO: FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ALLE INIZIATIVE CULTURALI E ALLE MANIFESTAZIONI A CARATTERE SPORTIVO E RICREATIVO

OBBIETTIVO STRATEGICO OTTIMIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DELLE RETE SCOLASTICA LOCALE, PUNTANDO AL MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ E DIVERSIFICAZIONE DELLA PROPOSTA DIDATTICA (mediante il supporto diretto di iniziative didattiche integrative)

AZIONI SPECIFICHE NEL TRIENNIO 2013-2015

1. Organizzare incontri culturali a tema;
2. Organizzare attività sportive culturali e ricreative in collaborazione con le associazioni locali per incentivare la pratica sportiva e la cultura, anche musicale nei cittadini;
3. Promuovere e pubblicizzare in ambito associato le iniziative e manifestazioni culturali e sportive, utilizzando tutti i canali di informazione disponibili;

4. Coordinamento in ambito associato delle iniziative per la fruibilità delle esistenti strutture museali;
5. Sostenere i progetti scolastici delle scuole del territorio;
6. Proseguire nell'organizzazione dei centri estivi anche con attività di promozione allo sport e culturali;
7. Potenziamento del patrimonio della biblioteca e ampliamento dell'offerta.

INDICATORI STRATEGICI

- **Quantità delle risorse finanziarie impiegate per iniziative ad organizzazione diretta di tipo culturale/turistico/ricreativo su numero complessivo partecipanti (Quantità complessiva risorse impiegate)**

VALORE ATTESO: NON INFERIORE A € 50.000,00

Valore storico	Anno 2011	60.056,13
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E - S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	2.05.2250	285	5.000,00
		2.05.2250	287	2.500,00
		2.05.2250	288	1.500,00
		3.01.3300	370	7.000,00
	S	1.04.05.03	1015	570,00
		1.05.01.02	1250	1.500,00
		1.05.02.03	1280	3.500,00
		1.05.02.03	1335	4.000,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E	2.05.0440	205	5.000,00
		2.02.0250	200	3.000,00
	S	1.10.04.05	2310	5.000,00
		1.04.02.03	1150	3.000,00
		1.04.02.02	1145	1.321,00
		1.01.02.03	165	222,40
		1.05.01.02	1255	500,0
Raveo	E	3.05.0940	760	3.000,00
	S	1.05.02.03	1278	4.500,00
		1.05.02.03	1280	5.600,00

- **Quantità delle risorse finanziarie impiegate per iniziative integrative scolastiche su popolazione scolastica VALORE ATTESO: non inferiore a € 15.000,00**

Valore storico	Anno 2011	32.610,00
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E - S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E			
	S	1.04.05.03	1010	3.500,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E			
	S	1.04.02.02	1145	6.000,00
Raveo	E			0,00
	S			0,00

SERVIZI COINVOLTI:	Servizio affari generali – P.O.
	Servizio finanziario – P.O.
PERSONALE ASSEGNATO:	
Il personale assegnato ai servizi coinvolti.	
L'elenco nominativo del personale interessato è riportato nell' allegato 5	

OBIETTIVI OPERATIVI

1. Organizzare o sostenere direttamente attività sportive, ricreative, musicali in collaborazione con la Pro loco e/o le associazioni.

Indicatore: Realizzare manifestazioni con annessi adempimenti - Numero eventi. **VALORE ATTESO: 5**

Valore storico	Anno 2011	9
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E – S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	3.05.4500	775	3.000,00
	S	1.06.02.03	2125	20.000,00
		1.06.03.05	2160	5.700,00
		1.07.02.05	2735	8.000,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E			
	S	1.01.02.03	16	400,00
	S	1.01.02.03	24	3.000,00
Raveo	E			0,00
	S	1.10.04.05	2330	3.000,00

2. Promuovere e pubblicizzare in ambito associato le iniziative e manifestazioni culturali e sportive, utilizzando tutti i canali di informazione disponibili.

Indicatore: Numero comunicati informativi al pubblico concernenti le manifestazioni organizzate. **VALORE ATTESO: 5**

Valore storico	Anno 2011	5
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

3. Coordinamento in ambito associato delle iniziative per la fruibilità delle esistenti strutture museali (ex fortini militari).

Indicatore: Numero utenti/n. strutture **VALORE ATTESO: min. 50**

Valore storico	Anno 2011	n.d.
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

4. Proseguire nell'organizzazione dei Centri estivi anche con attività di promozione allo sport e culturali.

Indicatore: Realizzazione **completa almeno 1 centro** in ambito associato.

Valore storico	Anno 2011	2
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E – S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	3.01.3300	375	8.000,00
	S	1.04.05.03	1020	18.000,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E			
	S			
Raveo	E			0,00
	S			0,00

5. Potenziamento del patrimonio della biblioteca e ampliamento dell'offerta.

Indicatore: Valutazione complessiva gradimento servizio bibliotecario (questionari):

2013	2014	2015
(maggiore del 70 %)	(maggiore del 70 %)	(maggiore del 70 %)
Valore storico	Anno 2011	Non rilevato
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

D) SICUREZZA E QUALITA' CIVICA – BENESSERE SOCIALE – MANTENIMENTO E POTENZIAMENTO

Garantire la sicurezza dei cittadini è una delle priorità dell'ambito associato e va conseguita come indice della qualità della vita.

Il concetto di sicurezza va determinato da una serie di fattori, non riconducibili direttamente alla percezione di sicurezza sociale che hanno i cittadini, ma che comprendono soprattutto il rispetto dell'ambiente e del territorio, i danneggiamenti, l'abusivismo in tutte le sue manifestazioni, l'osservanza delle norme in tutte le circostanze della convivenza comune. Pertanto, particolare accento va posto nel potenziamento delle attività di prevenzione e controllo, piuttosto che nell'attività di repressione a posteriori.

L'obiettivo di migliorare complessivamente gli interventi nel sociale, partendo dal diritto dei cittadini ad avere garantito a garantire il diritto dei cittadini almeno agli standard minimi del benessere sociale, dalla nascita alla morte.

Non di meno sta un obiettivo importante, da focalizzare anno per anno, in una progressione positiva che investe prima di tutto le persone e le famiglie interessate da situazioni contingenti e di particolare gravità. Le azioni specifiche sono indirizzate a fronteggiare situazioni sociali contingenti quali l'indigenza personale o familiare, l'integrazione dei soggetti disabili o svantaggiati, la possibilità di accedere a prestazioni assistenziali o sanitarie, favorendo i momenti e i luoghi della socializzazione.

Azioni qualificanti in questo settore sono tutti gli interventi volti a migliorare la condizione oggettiva di benessere sociale dei cittadini in rapporto alle fasi della vita, dalla prima infanzia alla vecchiaia.

Miglioramento delle forme di comunicazione con gli utenti, anche implementando l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e rendendo semplice l'accesso alle varie procedure e relativa modulistiche.

Miglioramento dell'organizzazione degli uffici e dei servizi attraverso i contestuali:

- la previsione dell'accorpamento in sedi uniche degli uffici associati;
- la qualificazione del personale addetto ai servizi di front-office, che agevoli il rapporto cittadino-PA.

OBIETTIVO STRATEGICO: GARANTIRE LA SICUREZZA, LA PROTEZIONE SOCIALE E LA QUALITA' URBANA

AZIONI SPECIFICHE NEL TRIENNIO 2013-2015

(Specificare quando puntuale l'anno di riferimento in parentesi finale)

1. Attivazione/mantenimento del progetto di videosorveglianza del territorio comunale;
2. Attività di vigilanza mirata al controllo della viabilità durante le ore centrali delle giornate feriali;
3. Attività del servizio sociale con particolare attenzione alle iniziative di aggregazione;
4. Attivazione dei corsi in collaborazione con l'Università della Terza età;
5. Progetti mirati a prevenire e risolvere fenomeni di disagio giovanile;
6. Tutela della salute e attenzione alle fasce più deboli della cittadinanza;
7. Azioni mirate a supportare i cittadini in stato di disoccupazione a causa della crisi contingente mediante utilizzo di tutti gli strumenti di sostegno possibili;
8. Organizzazione dei soggiorni marini;
9. Consolidamento del servizio di trasporto per le fasce della terza età e del disagio;
10. Miglioramento qualitativo delle attività a sostegno alla genitorialità e ai servizi scolastici;
11. Moltiplicazione dei momenti di interazione con il cittadino sulle varie tematiche di interesse comune, attraverso l'intensificazione delle azioni informative anche con l'utilizzo dei nuovi media.

INDICATORI STRATEGICI

- **Mantenimento dei servizi sociali accessori al cittadino (riferimento ai servizi di accesso diffuso ai beni pubblici, centri anziani e di aggregazione, ecc.)**

Numero dei servizi sociali accessori attivati o mantenuti VALORE ATTESO: non inferiore a 1

Valore storico	Anno 2011	1
	Anno 2012	

Comune	Risorse finanziarie			
	E - S	Ris./Int.	Cap.	Stanziamiento Iniziale
Villa Santina	E	2.02.2100	195	60.000,00
		2.02.2100	196	40.000,00
		2.02.2100	200	35.131,20
		2.05.2250	205	7.000,00
		2.05.2250	276	3.000,00
		2.05.2250	286	500,00
	S	3.05.4500	780	25.000,00
		1.04.05.05	1140	10.150,00
		1.10.04.05	2270	35.131,20

		1.10.04.05	2275	4.000,00
		1.10.04.05	2290	130.000,00
		1.10.04.05	2310	7.000,00
		1.10.04.05	2330	40.000,00
Enemonzo	E			
	S			
Lauco	E	3.05.0940	775	15.000,00
		2.02.0250	185	8.782,80
		2.02.0340	190	5.000,00
		2.03.0340	207	3.000,00
		2.03.0340	213	5.000,00
		2.03.0340	216	8.000,00
		2.03.0340	217	10.000,00
		2.03.0340	218	1.500,00
		2.03.0340	219	5.000,00
	S	1.10.04.05	2300	25.000,00
		1.10.04.05	2317	4.000,00
		1.10.04.05	2315	8.782,80
		1.10.04.05	2285	5.000,00
		1.10.04.05	2287	3.000,00
		1.10.04.05	2291	5.000,00
		1.10.04.05	2286	8.000,00
		1.10.04.05	2289	10.000,00
		1.10.04.05	2298	1.500,00
		1.10.04.05	2288	5.000,00
Raveo	E	2.03.0340	195	8.000,00
		2.02.0340	197	2.000,00
		2.02.2150	200	8.782,80
		2.03.0340	240	13.000,00
		3.05.0940	780	12.500,00
		3.05.0940	787	2.000,00
	S	1.04.02.02	915	2.654,52
		1.05.02.03	1280	5.600,00
		1.10.01.03	2000	2.000,00
		1.10.04.05	2230	2.000,00
		1.10.04.03	2245	12.500,00
		1.10.04.05	2250	8.000,00
		1.10.04.05	2270	10.000,00
		1.10.04.05	2300	13.000,00

- **Controllo integrato del territorio con le altre Forze di Polizia. Assicurare attività congiunte in materia di sicurezza urbana e sicurezza pubblica, al fine di aumentare la rassicurazione, l'assistenza e la tutela del cittadino - N° attività congiunte **VALORE ATTESO: almeno 5****

-

Valore storico	Anno 2011	6
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

SERVIZI COINVOLTI:	Servizio tecnico e tecnico manutentivo – P.O. Settore della Polizia Locale Servizio affari generali – P.O.

PERSONALE ASSEGNATO:

Il personale assegnato ai servizi coinvolti.
L'elenco nominativo del personale interessato è riportato nell'**allegato 5**

OBIETTIVI OPERATIVI

1. Miglioramento qualitativo delle attività a sostegno alla genitorialità e ai servizi scolastici.
Indicatore: Valutazione complessiva gradimento servizio sostegno della genitorialità (investimenti su numero utenti serviti)

Risorse finanziarie

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

2. Moltiplicazione dei momenti di interazione con il cittadino sulle varie tematiche di interesse comune, attraverso l'intensificazione delle azioni informative anche con l'utilizzo dei nuovi media.

Indicatore: Numero notiziari comunali e numero comunicazioni effettuate nell'anno. **VALORE ATTESO: almeno 3**

Valore storico	Anno 2011	5
	Anno 2012	

Risorse finanziarie

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

7. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI ALLE ATTIVITA' DI PROCESSO

Caratteristiche di contenuto

All'interno della logica di "catena del valore pubblico", ogni obiettivo strategico stabilito nella fase precedente è perseguito attraverso l'attuazione dei processi. I processi vengono formalmente descritti tramite una specifica scheda che individua:

- 1) la definizione dell'obiettivo operativo, a cui si associano, rispettivamente, uno o più indicatori; ad ogni indicatore è attribuito un target;
- 2) le azioni da porre in essere con la relativa tempistica;
- 3) il collegamento alla quantificazione delle risorse economiche, stabilito con i singoli atti di assegnazione delle risorse alle Posizioni Organizzative;
- 4) la individuazione delle responsabilità organizzative, identificando un solo responsabile per ciascun piano d'azione, e le dotazioni in termini di risorse umane.

I flussi di processo ed i connessi obiettivi operativi devono essere coerenti con gli obiettivi strategici.

Gli obiettivi operativi sono assegnati ai dirigenti o responsabili apicali che su di essi sono responsabilizzati.

Gli indicatori individuati per ogni obiettivo operativo devono essere compatibili con la capacità di misurazione del sistema adottato.

8. MONITORAGGIO, VALUTAZIONE PRESTAZIONI E RENDICONTAZIONE

8.1 Monitoraggio

La fase di monitoraggio rappresenta un momento essenziale non solo per valutare lo stato di attuazione degli obiettivi, ma anche perché può rappresentare l'occasione per uno scambio con gli organi di indirizzo ed eventualmente ricalibrare l'azione intrapresa:

- Entro 30 Giugno dell'anno successivo, verrà predisposta dai Responsabili un'ulteriore scheda, analoga a quella utilizzata per la fase di monitoraggio, nella quale verranno indicati la percentuale degli obiettivi raggiunti, le eventuali carenze e le motivazioni dell'attività prodotta.

8.2 Valutazione delle prestazioni e la rendicontazione

La valutazione delle prestazioni dell'ente

Il ciclo della *performance* ci impone di misurare.

Misurare le *performance* significa fissare gli obiettivi, stabilire delle grandezze, cioè degli indicatori che siano specchio attendibile degli stessi, rilevare nel tempo il valore degli indicatori.

Valutare le *performance* significa, invece, interpretare il risultato e le modalità di raggiungimento del risultato ottenuto, e ragionare su quanto, come e perché tale risultato abbia inciso sul livello di raggiungimento delle finalità della organizzazione.

E' importante sapere cosa si è fatto, come lo si è fatto e soprattutto cosa è andato a buon fine e cosa no e fare in modo che i risultati diventino componente essenziale dei meccanismi operativi che guidano il processo decisionale.

Lo schema logico per l'individuazione degli indicatori di performance è il seguente:

1. Mandato istituzionale (cosa si sta facendo, perché e per chi ? – scopo attuale e futuro dell'ente e dei suoi programmi);
2. *Missione* (quali sono i fini incardinati nel mandato istituzionale ? – definizione degli *risultati esterni* per i programmi dell'ente);
3. Risultati/obiettivi (quali sono i risultati attesi ? – *obiettivi* misurabili che descrivono i risultati finali del servizio o programma che si aspetta di erogare in un determinato periodo);
4. Indicatori di risultato (qual è la misura del grado di successo ? – indicatori quantitativi o qualitativi del livello in cui gli obiettivi sono stati raggiunti);
5. Rilevazione, analisi e valutazione (scopi e obiettivi sono stati raggiunti ? – la misurazione valutazione e *relazione* del livello della performance usando le informazioni per migliorare).

La valutazione delle prestazioni dell'ente viene effettuata attraverso diversi sistemi di misurazione che sono stati strutturati in modo tale da consentire di valutare gli impatti dell'azione amministrativa, rilevare i risultati organizzativi ed individuali e degli scostamenti rispetto ai risultati attesi, con particolare riguardo al grado di miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, di valutare *ex ante* ed *ex post* se l'amministrazione è in grado effettivamente di raggiungere i propri obiettivi, garantendo un utilizzo equilibrato delle risorse, lo sviluppo delle competenze e dell'organizzazione.

Il sistema degli indicatori di verifica e confronto del presente Piano è costituito da:

- gli indicatori caratteristici del piano triennale correlati alla *missione* degli enti. Sono connessi alle aree di intervento sviluppate e sono riportati nella sezione 6 del presente documento all'interno delle aree di intervento;

- gli indicatori generali correlati alla prestazione degli enti e della organizzazione. Vengono distinti in indicatori riferiti alle grandezze finanziarie e indicatori di risultato connessi alla *performance* della organizzazione nel suo complesso, raggruppati in modo da consentire una lettura degli stessi anche per ogni area organizzativa e, all'interno delle aree, per singole attività di processo. Vengono introdotti di seguito in questa sezione del Piano e consentiranno di operare raffronti temporali nel triennio, anche rispetto alle prestazioni di altre amministrazioni;
- gli indicatori specifici di risultato correlati agli obiettivi annuali del Piano Risorse ed Obiettivi annuale, contenuti nelle specifiche schede – obiettivo, cui si rinvia.

A consuntivo, con riferimento all'anno precedente, vengono riepilogati i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, mediante il documento denominato Relazione sulla prestazione, ai sensi della L.R. 11.08.2010 n. 16, art. 6 comma 2 lettera b).

La valutazione delle prestazioni individuali

La valutazione della *performance* individuale è in funzione della *performance* organizzativa ed è volta, in primo luogo, all'apprendimento organizzativo, allo sviluppo professionale ed al miglioramento del servizio pubblico. La valorizzazione del merito dei titolari di posizione organizzativa e del personale a seguito della valutazione della *performance* avviene con il sistema premiale in uso nell'associazione e previsto nel Regolamento di disciplina della misurazione, valutazione e integrità e trasparenza della *performance* e del sistema premiale approvato dai comuni dell'associazione nel corso del 2011.

Si fa rinvio alla metodologia di valutazione prevista dal sistema di misurazione e valutazione della performance adottata dai comuni e riassunta nel regolamento precedentemente citato.

La valutazione sarà effettuata:

- a) a cura delle posizioni organizzative per la generalità del personale assegnato, con utilizzo della scheda di valutazione, lo schema della quale viene **allegato** al presente Piano **sub 4a**;
- b) a cura dei Sindaci dei Comuni capofila per le posizioni organizzative, il cui schema viene **allegato** al presente Piano **sub 4b**.

Una volta definiti gli obiettivi, si passa alla valutazione della performance. Essa è intesa come “il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un soggetto (organizzazione, unità organizzativa, gruppo di individui, individui) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

Tale attività si colloca nel più ampio ambito del ciclo di gestione delle performance dopo la fase della pianificazione degli obiettivi e del monitoraggio e prima della rendicontazione agli organi di indirizzo e della comunicazione pubblica.

Assegnazione pesi e sistema di calcolo

Si stabilisce di assegnare un punteggio complessivo massimo di 1.000 punti così suddiviso:

OBIETTIVI STRATEGICI	Punti 600
OBIETTIVO DI MANTENIMENTO - OPERATIVI	Punti 400

Gli Obiettivi di cui sopra si intendono raggiunti con l'acquisizione dei seguenti punteggi:

- 1) OBIETTIVI STRATEGICI Minimo Punteggio pari a **Punti 400**
- 2) OBIETTIVI DI MANTENIMENTO - OPERATIVI Minimo Punteggio pari a **Punti 280**

(vengono computati anche gli “indicatori obiettivi generali e specifici” di cui all'**allegato 1** per i quali è previsto il punteggio)

Il conseguimento della soglia sopra determinata per tutti i due punti succitati comporterà l'accesso a tutte le incentivazioni stabilite: tale valore costituirà la base per la valutazione complessiva e della valutazione del personale, insieme con i fattori di valutazione introdotti con lo specifico regolamento (*cf. deliberazioni giuntali di approvazione citate nelle premesse*)

Il mancato conseguimento della soglia di punteggio minimo di ognuno dei punti summenzionati comporterà una proporzionale riduzione del terzo delle incentivazioni previste. In caso di non raggiungimento del punteggio per tutti i due punti non ci sarà alcun riconoscimento.

Nell'**Allegato 3** vengono riepilogati tutti gli obiettivi/indicatori con i relativi punteggi.

9. AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL CICLO DELLA PRESTAZIONE

Coerentemente con lo spirito della legge n. 150/2009, l'Amministrazione intende realizzare i propri obiettivi anche con un costante confronto con la cittadinanza, allo scopo di curare i rapporti con i cittadini, prestare attenzione alle loro esigenze, semplificare il rapporto con la pubblica amministrazione, garantire la trasparenza dell'attività amministrativa, facilitare l'accesso ai servizi. Questi aspetti rappresentano un punto fermo e un costante riferimento nella programmazione dell'attività del Comune; sono pertanto uno stimolo al miglioramento continuo.

Al fine di garantire il miglioramento della prestazione, inoltre, gli uffici comunali saranno impegnati nel corso dell'anno in un più approfondito monitoraggio della propria attività, sia al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati dal presente piano della prestazione, sia al fine di conoscere con maggiore certezza gli attuali standard con i quali vengono gestiti i servizi (tempi dei procedimenti, accessibilità delle informazioni al cittadino, carichi di lavoro e loro distribuzione, risorse di volta in volta impiegate nelle varie attività, ecc.). Una conoscenza più approfondita e specifica di queste dimensioni consentirà nei prossimi anni di fissare con certezza e realismo gli ulteriori obiettivi di miglioramento degli standard di gestione dei servizi.

10. TRASPARENZA E COMUNICAZIONE DEL PIANO

L'amministrazione ha l'obbligo di comunicare il processo e i contenuti del Piano della Prestazione e dei risultati secondo le modalità previste dalla legge e dalle disposizioni regolamentari in materia di trasparenza.

Il Piano viene reso disponibile e pubblicato sul sito web di ciascun ente dell'Associazione intercomunale.

11. ALBERO DELLA PRESTAZIONE

Vedasi **Allegato 2**

Allegato Tecnico “A”: Glossario

Allegato 1: Indicatori obiettivi operativi finanziari e specifici

Allegato 2: Albero della prestazione

Allegato 3: Riepilogo obiettivi/indicatori con i relativi punteggi.

Allegato 4a e Allegato 4b: (a) Schede di valutazione personale e
(b) posizioni organizzative

Allegato 5: Dotazione organica

GLOSSARIO

Efficienza

È la capacità di ottenere un risultato con il minimo impiego possibile di risorse.

Efficacia

È la capacità di ottenere un risultato/obiettivo.

Indicatore

Sono elementi che “indicano” il raggiungimento di un risultato, ovvero che si considerano “rivelatori” dell’avvenuto raggiungimento di un risultato. Sono associati a un valore atteso. Devono essere SMART, ovvero Specifici, Misurabili, Accessibili, Rilevanti e Temporalmente vincolati. Esempio: un possibile indicatore è “percentuale raccolta differenziata sul totale dei rifiuti raccolti nell’anno”, il quale sarà legato a un valore atteso (per esempio: 70%).

Obiettivo

È la descrizione di un traguardo che l’organizzazione si prefigge di raggiungere, per eseguire con successo i propri compiti.

Può essere:

strategico: obiettivo di particolare rilevanza rispetto ai bisogni e alle attese del territorio, programmato su base triennale e aggiornato annualmente sulla base delle priorità politiche dell’amministrazione. Si declina in obiettivi operativi.

operativo: obiettivo funzionale al raggiungimento dell’obiettivo strategico al quale si riferisce, programmato annualmente, articolato in azioni specifiche da svolgere e in risultati da raggiungere.

Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)

Costituito ai sensi dell’art. 14 del D. Lgs. 150/2009, ha il compito di valutare e monitorare la performance dell’ente. È costituito da tre componenti, nominati per un periodo di tre anni. L’OIV, tra le altre cose, monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni all’ente ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso, garantisce la correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché l’utilizzo dei premi.

Performance

È l’insieme dei risultati raggiunti (e delle modalità con le quali sono stati raggiunti) da parte di un soggetto, ovvero una persona (performance individuale) o un’organizzazione nel suo complesso (performance organizzativa). Il suo significato si lega strettamente all’esecuzione di un’azione, ai risultati della stessa, alle modalità di rappresentazione. Come tale, pertanto, si presta ad essere misurata e gestita.

Relazione sulla performance

Ogni anno entro il 30 giugno, l’ente elabora una relazione sui risultati organizzativi e individuali raggiunti nell’anno precedente, rispetto agli obiettivi programmati.

Trasparenza

La trasparenza, ai sensi dell’art. 11 del D. Lgs. 150/2009, è intesa come accessibilità totale, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sui siti internet istituzionali delle amministrazioni pubbliche, delle informazioni concernenti ogni aspetto dell’organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all’utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali,

dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

Utente

È colui che usufruisce di un bene o di un servizio senza possibilità di esercitare una scelta confrontando prezzi e qualità dell'offerta di altri fornitori.

Valore atteso

È il valore associato a un indicatore (il quale a sua volta è legato a un risultato che ci si prefigge di ottenere a seguito di un'attività o di un processo). Questo valore è espresso in termini quantitativi ed è legato a uno specifico termine temporale.

Allegato 1**INDICATORI OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI****A) TERRITORIO E AMBIENTE NEL NOSTRO FUTURO****Sviluppo economico – Attività produttive**

numero pratiche presentate 14

numero pratiche evase 14

$$\frac{\text{pratiche evase su presentate (\%)}}{=} \frac{\text{numero pratiche evase}}{\text{numero pratiche presentate}}$$

Valore storico	Anno 2011	100%
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: 50%**Risorse finanziarie**

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

ore settimanali apertura sportello:

$$\frac{\text{disponibilità oraria apertura al pubblico}}{\text{su residenti (\%)}} = \frac{\text{ore settimanali apertura sportello (media enti)}}{\text{numero residenti associazione}}$$
VALORE ATTESO: 0,005 %

Valore storico	Anno 2011	0,012%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

apertura sportello su appuntamento (sì/no)

Valore storico	Anno 2011	Si
	Anno 2012	si

VALORE ATTESO: SI**Urbanistica ed edilizia privata**

numero di permessi di costruire

numero di D.I.A.

percentuale di D.I.A. sottoposte a controllo

Valore storico	Anno 2011	100%
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: 50 %**Risorse finanziarie**

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

Ecologia e ambiente*Igiene urbana:*

$$\text{spesa procapite} = \frac{6.890.373,84}{2238}$$

VALORE ATTESO: almeno € 2,00 per abitante

Valore storico	Anno 2011	€ 3,52
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

$$\text{spesa su km di strada} = \frac{6.890.373,84}{\text{km strade}}$$

VALORE ATTESO: non superiore a € 70,00 a Km

Valore storico	Anno 2011	58,00 Km
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

B) VIVIBILITA' E SVILUPPO BENI DI USO COLLETTIVO**Settore tecnico**

$$\text{livello di avanzamento nella realizzazione delle opere pubbliche (\%)} = \frac{\text{Pagamenti totali per OO.PP. (residui + impegni) per OO.PP.}}{\text{Importo opere chiuse nell'anno}}$$

Valore storico	Anno 2011	25%
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: non minore del 15%

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

$$\text{livello di realizzazione delle opere pubbliche (\%)} = \frac{\text{Importo totale opere gestite (= impegni per opere da realizzare + impegni per OO.PP. in competenza)}}{\text{Importo opere chiuse nell'anno}}$$

Valore storico	Anno 2011	25%
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: non minore del 6%

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

Patrimonio:

numero richieste esterne interventi scuole **VALORE**

ATTESO: 1

Valore storico	Anno 2011	5
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

numero richieste esterne interventi rete stradale

valore storico	Anno 2011	10
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: 1

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

contenzioso risarcitorio viario = $\frac{\text{numero richieste di risarcimento per incidenti}}{\text{km strade}}$

VALORE ATTESO: non superiore 3%

Valore storico	Anno 2011	0
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

ore settimanali apertura ufficio tecnico

disponibilità oraria apertura al pubblico = $\frac{\text{ore settimanali apertura ufficio tecnico (media enti)}}{\text{numero residenti}}$
su residenti (%)

VALORE ATTESO: almeno 0,2%

Valore storico	Anno 2011	1,2%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

apertura sportello su appuntamento
(sì/no)

Valore storico	Anno 2011	Si
	Anno 2012	si

VALORE ATTESO: si

C) VIVERE ASSIEME LA PROPRIA STORIA LA PROPRIA TERRA ED IL PROPRIO TEMPO LIBERO

Servizi educativi

numero potenziali aventi diritto alla Scuola dell'Infanzia

numero iscritti alla Scuola dell'Infanzia
(bambini 3-6 anni)

copertura del servizio di Scuola dell'Infanzia (%) = $\frac{\text{numero iscritti alla Scuola dell'Infanzia}}{\text{numero potenziali aventi diritto alla Scuola dell'Infanzia}}$

VALORE ATTESO: 60 %

Valore storico	Anno 2011	103,5%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

Trasporto scolastico:

numero utenti del servizio di trasporto Scolastico

servizio di trasporto scolastico

VALORE ATTESO: 60 %

valore storico	Anno 2011	69%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

Mensa scolastica:

numero iscritti al servizio di mensa scolastica

pasti medi giornalieri erogati dal servizio di mensa scolastica

grado di fruizione del servizio mensa =

$\frac{\text{numero utenti}}{\text{numero potenziali fruitori}}$

VALORE ATTESO: almeno 0,60

Valore storico	Anno 2011	1,03
	Anno 2012	

Risorse finanziarie
Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

Biblioteca

numero medio giornaliero utenti

numero annuo prestiti
 numero annuo prestiti interbibliotecari
 numero annuo nuovi libri acquistati

ore settimanali apertura servizio

VALORE ATTESO: 2 (ore settimanali per ogni punto)

Valore storico	Anno 2011	2
	Anno 2012	

apertura sportello su appuntamento
 (sì/no)

VALORE ATTESO: si

Valore storico	Anno 2011	Si
	Anno 2012	si

D) SICUREZZA E QUALITA' CIVICA – BENESSERE SOCIALE – MANTENIMENTO E POTENZIAMENTO

Servizi demografici

ore settimanali apertura sportello

disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti

ore settimanali apertura sportello (media enti)

=

numero residenti

VALORE ATTESO: 0,0020%

Valore storico	Anno 2011	0,015%
	Anno 2012	

Risorse finanziarie

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

apertura sportello su appuntamento
 (sì/no)

VALORE ATTESO: si

Valore storico	Anno 2011	Si
	Anno 2012	si

Polizia locale

ore annue complessive (ore x giorni x uomini)

presenza sul territorio in rapporto all'area

=

ore annue complessive (ore x giorni x uomini)
 kmq dell'Associazione

VALORE ATTESO: min. 4,0

Valore storico	Anno 2011	19,17
	Anno 2012	

Risorse finanziarie

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

ore annue complessive (ore x giorni x uomini)
 presenza sul territorio in rapporto agli abitanti = $\frac{\text{ore annue complessive (ore x giorni x uomini)}}{\text{Abitanti}}$

Valore storico	Anno 2011	0,33
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: min. 0,20

risorse finanziarie
 Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria
 presenza sul territorio in rapporto alla viabilità = $\frac{\text{ore annue complessive (ore x giorni x uomini)}}{\text{km di strade}}$

Valore storico	Anno 2011	9,19
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: min. 3,0

risorse finanziarie
 Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

numero di contravvenzioni

ore settimanali apertura sportello

disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti = $\frac{\text{ore settimanali apertura sportello (media enti)}}{\text{numero residenti}}$

VALORE ATTESO: min. 0,0010

Valore storico	Anno 2011	0,0036
	Anno 2012	

risorse finanziarie
 Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

apertura sportello su appuntamento

Valore storico	Anno 2011	Si
	Anno 2012	si

(sì/no)

VALORE ATTESO: si

Sociale

numero totale assistiti 340
 di cui minori 14
 di cui anziani 68
 di cui diversamente abili 13

di cui beneficiari carta famiglia 236

ore settimanali apertura sportello 75

disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti = $\frac{\text{ore settimanali apertura sportello (media enti)}}{\text{numero residenti}}$

Valore storico	Anno 2011	0,015%
	Anno 2012	

VALORE ATTESO: 0,0020%

Risorse finanziarie

Obiettivo non collegabile ad alcuna risorsa finanziaria

apertura sportello su appuntamento (sì/no)

VALORE ATTESO: si

valore storico	Anno 2011	Si
	Anno 2012	si

E) INDICATORI A CARATTERE FINANZIARIO GENERALE

Rappresenta la maggior o minor autonomia dell'Associazione nella determinazione del livello

Autonomia finanziaria (50,86)

= $\frac{1.354.459,10}{\text{...}}$

delle entrate correnti

2.663.035,87

VALORE ATTESO: min. 24 %

Valore storico	Anno 2011	33,92%
	Anno 2012	

indica la quantità di entrate destinate a spese fisse ed esprime il maggior o minor spazio di autonomia dell'Associazione nella determinazione della composizione della spesa e conseguentemente del livello generale delle entrate correnti

$$\text{Grado di rigidità strutturale (\%)} = \frac{\text{Spesa personale} + \text{rate mutui}}{\text{Entrate correnti}}$$

VALORE ATTESO: NON SUPERIORE A 49 %

Valore storico	Anno 2011	40,03%
	Anno 2012	

misura il valore residuo di debito da estinguere per ogni residente, rappresentando così il livello di esposizione finanziaria in rapporto alla popolazione servita

$$\text{Indebitamento pro capite} = \frac{\text{Residuo debito per mutui}}{\text{popolazione}}$$

VALORE ATTESO: non superiore a €3.500

Valore storico	Anno 2011	1.667,54
	Anno 2012	

misura la quantità di entrate correnti destinata alla spesa per risorse umane, indicando così la rigidità gestionale nella destinazione delle entrate rispetto a questo componente di spesa

$$\text{Grado di rigidità per spesa del personale (\%)} = \frac{\text{Spese personale}}{\text{Entrate correnti}}$$

VALORE ATTESO: non superiore al 35 %

Valore storico	Anno 2011	20,57%
	Anno 2012	

rappresenta il rapporto tra la spesa per risorse umane e il totale della spesa corrente, indicando il livello di spesa destinata alle risorse umane

$$\text{Incidenza spesa personale (\%)} = \frac{\text{Spesa Int. 1 + IRAP + fondi + Interinale}}{\text{Spesa corrente}}$$

VALORE ATTESO: 38 %

Valore storico	Anno 2011	26,33%
	Anno 2012	

indica il livello di spesa medio sostenuto per unità di personale, calcolato rispetto al valore annuo di un'unità di personale con rapporto di lavoro a tempo pieno

$$\text{Costo medio del personale} = \frac{\text{Spesa Int. 1 + IRAP + fondi}}{\text{numero dipendenti (Full-Time equivalente su base annua)}}$$

VALORE ATTESO: non superiore a € 46.500

Valore storico	Anno 2011	43.518,08
	Anno 2012	

mette in rapporto il numero di dipendenti - ricalcolato su un'ipotetico rapporto di lavoro a tempo pieno in base annua - rispetto alla popolazione servita

$$\text{Rapporto dipendenti su popolazione (\%)} = \frac{\text{numero dipendenti (Full-Time Equivalente su base annua)}}{\text{Popolazione}}$$

10
2238

VALORE ATTESO: non superiore al 15,0%

Valore storico	Anno 2011	6,95%
	Anno 2012	

mette in rapporto il numero di dipendenti - ricalcolato su un'ipotetico rapporto di lavoro a tempo pieno in base annua - rispetto al territorio servito

$$\text{Rapporto dipendenti su territorio (\%)} = \frac{\text{numero dipendenti (Full-Time Equivalente su base annua)}}{\text{kmq del territorio}}$$

10
13

VALORE ATTESO: non superiore a 200,00 %

Valore storico	Anno 2011	405,58%
	Anno 2012	

misurando il risultato di parte corrente, esprime la sostenibilità economica fondamentale della gestione dell'Associazione

$$\text{Equilibrio di parte corrente (\%)} = \frac{\text{Entrate correnti 2.663.035,87}}{\text{Spese correnti + Spesa Titolo III 2.663.035,87}}$$

VALORE ATTESO: superiore a 80 %

Valore storico -	Anno 2011	104,02%
	Anno 2012	

esprime il risultato

$$\text{Risultato di amministrazione (+/avanzo o -)} =$$

della gestione
finanziaria dell'
Associazione
nell'esercizio

/disavanzo)

**VALORE ATTESO:
€ 1.000.000**

Valore storico	anno 2011	€ 1.030.866,00
	anno 2012	

esprime una misura
indicativa del livello
di avanzamento nella
realizzazione delle
opere pubbliche
programmate

Avanzamento realizzazione investimenti (%)

=

Pagamenti Tit. II

Tit. II (impegni
competenza + residui
iniziali)

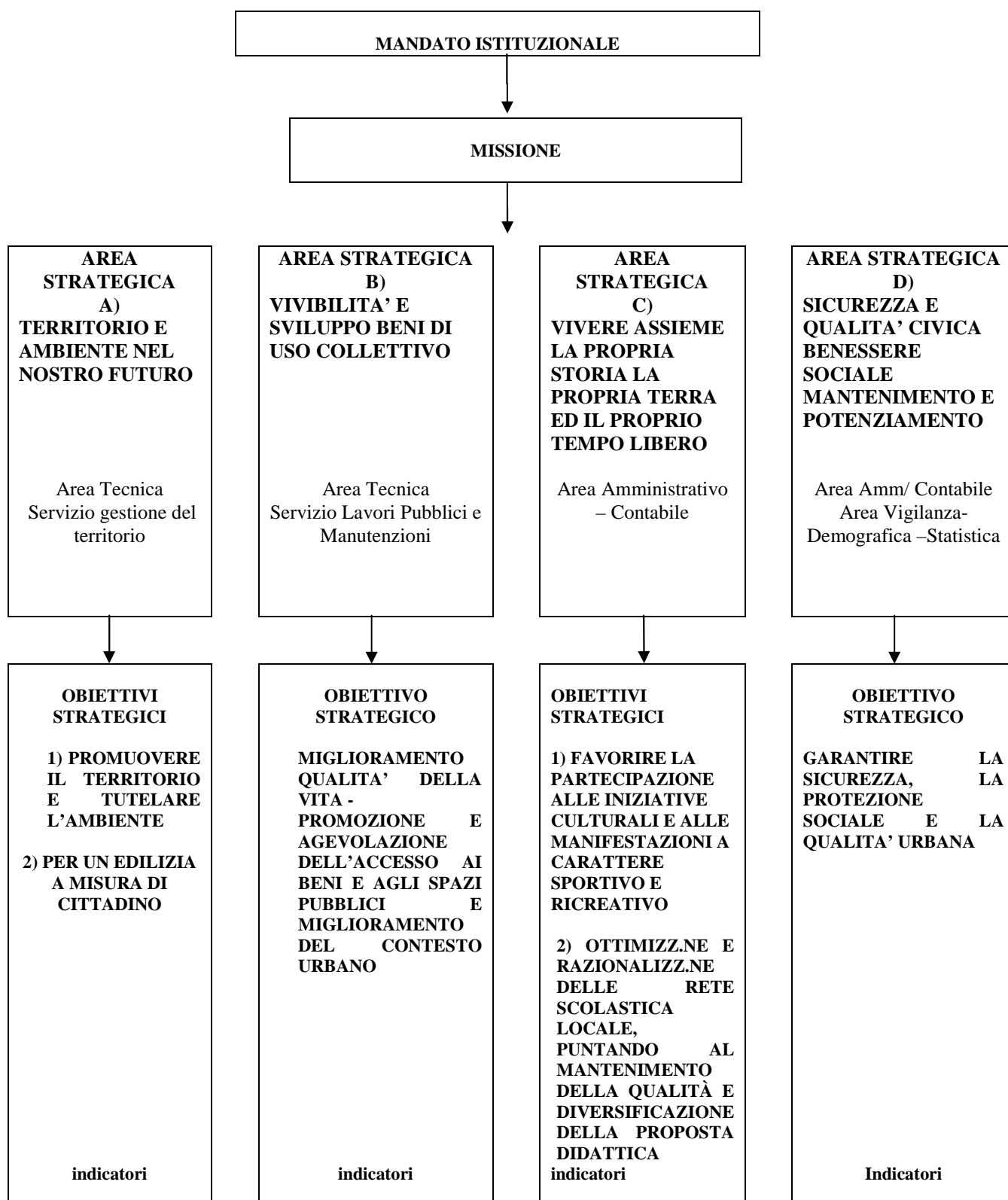
VALORE ATTESO: 10 %

Valore storico	Anno 2011	15,87%
	anno 2012	

Allegato 2

ALBERO DELLA PRESTAZIONE

In sintesi per l'Associazione intercomunale si ha:



OBIETTIVI
OPERATIVI

INDICATORI

OBIETTIVI
OPERATIVI

INDICATORI

OBIETTIVI
OPERATIVI

INDICATORI

OBIETTIVI
OPERATIVI

INDICATORI

Allegato 3

RIEPILOGO OBIETTIVI INDICATORI CON RELATIVI PUNTEGGI

A) TERRITORIO E AMBIENTE NEL NOSTRO FUTURO

OBIETTIVO STRATEGICO: PROMUOVERE IL TERRITORIO E TUTELARE L'AMBIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO: PER UN'EDILIZIA A MISURA DI CITTADINO

INDICATORI STRATEGICI/PUNTEGGIO

- Incremento annuo presenze turistiche (numero annuo presenze turistiche sul territorio) (in percentuale) - **Punti 50**
- Numero difformità risolte nell'anno rispetto al numero di difformità rilevate dal certificatore ambientale (UN ENI ISO 14001) - **Punti 50**
- Numero provvedimenti autorizzatori rilasciati rispetto alle istanze edilizie presentate **Punti 50**

OBIETTIVI OPERATIVI/INDICATORI/PUNTEGGIO

1. Promuovere la cultura dei materiali da costruzione tradizionali ed il rispetto delle tipologie architettoniche locali, con sensibilizzazione dei cittadini anche attraverso incontri informativi.
Indicatore: Pubblicizzazione caratteristiche tipologiche mediante specifici comunicati/pubblicazioni sui siti/ecc. **Punti 10**
2. Tutelare i corsi d'acqua e relativi bacini montani.
Indicatore : Effettuazione di almeno 4 sopralluoghi. **Punti 10**
3. Migliorare il servizio di raccolta e gestione dei rifiuti, partendo dall'avvio della raccolta differenziata.
Indicatore: mantenimento della raccolta differenziata. **Punti 20**
4. Organizzare giornate ecologiche e/o specifiche iniziative di volontariato per la manutenzione ambientale.
Indicatore: Numero iniziative organizzate (almeno 2). **Punti 10**
5. Predisposizione o modifica della modulistica unificata relative alle attività produttive.
Indicatore: Numero procedure unificate su procedure totali. **Punti 10**
6. Gestione sostenibile del patrimonio forestale.
Indicatore: Percentuale difformità risolte nell'anno rispetto al numero di difformità rilevate dal certificatore forestale (PEFC). **Punti 10**
7. Implementazione in rete wi-fi free.
Indicatore: n. interventi avviati (almeno 2). **Punti 20**

INDICATORI GESTIONALI/PUNTEGGIO

Sviluppo economico – Attività produttive

$$\text{pratiche evase su presentate (\%)} = \frac{\text{numero pratiche evase}}{\text{numero pratiche presentate}}$$

Punti 10

$$\text{disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti (\%)} = \frac{\text{ore settimanali apertura sportello}}{\text{numero residenti}}$$

Punti 10

Ecologia e ambiente

$$\text{spesa procapite} = \frac{\text{totale spese}}{\text{Abitanti}}$$

Punti 10

$$\text{spesa su km di strada} = \frac{\text{totale spese}}{\text{km strade}}$$

Punti 10

B) VIVIBILITA' E SVILUPPO BENI DI USO COLLETTIVO

OBIETTIVO STRATEGICO: MIGLIORAMENTO QUALITA' DELLA VITA - PROMOZIONE E AGEVOLAZIONE DELL'ACCESSO AI BENI E AGLI SPAZI PUBBLICI E MIGLIORAMENTO DEL CONTESTO URBANO

INDICATORI STRATEGICI/PUNTEGGIO

- Realizzazione interventi ordinari di miglioramento e valorizzazione della vivibilità del contesto urbano (scuole, piani urbanistici, realizzazione e/o sistemazioni reti strade, luce, sistemazione edifici pubblici, centri anziani e aggregazione, ecc.) - **Punti 75**
- Realizzazione interventi straordinari di miglioramento e valorizzazione della vivibilità del contesto urbano (scuole, piani urbanistici, realizzazione e/o sistemazioni reti strade, luce, sistemazione edifici pubblici, centri anziani e aggregazione, ecc.) svolti in maniera coordinata fra tutti i servizi interessati (n. riunioni di coordinamento ed analisi sul numero degli interventi in programma) – **Punti 75**

OBIETTIVI OPERATIVI/INDICATORI/PUNTEGGIO

1. Programmare e realizzare la manutenzione ordinaria del patrimonio.
Indicatore: N. segnalazioni riscontrate di disservizi rispetto agli interventi periodici di manutenzione ordinaria (verde pubblico, manutenzione edifici scolastici, manutenzione cimiteri, servizi di viabilità invernale, illuminazione pubblica); **Punti 10**
2. Programmare e realizzare gli interventi di manutenzione straordinaria del patrimonio.
Indicatore: Scostamento tempistica effettiva rispetto alla tempistica stabilita dagli atti di concessione di contributi **Punti 10**
3. Manutenzione straordinaria strutture cimiteriali e/o adeguamento alle nuove normative in materia di diritto alla sepoltura.
Indicatore: Realizzazione interventi **Punti 10**
4. Creazione servizio di consulenza per l'accesso ai benefici comunitari, sia ad uso interno sia come sportello di consulenza rivolto ai privati e alle imprese del territorio, relativamente alla gestione dei progetti integrati pubblico/privato.
Indicatore: Pratiche seguite **Punti 20**

INDICATORI GESTIONALI/PUNTEGGIO

Settore tecnico

$$\text{livello di avanzamento nella realizzazione delle opere pubbliche (\%)} = \frac{\text{Pagamenti totali per OO.PP. (residui + impegni) per OO.PP.}}{\text{Pagamenti totali per OO.PP. (residui + impegni) per OO.PP.}}$$

Punti 0

$$\text{livello di realizzazione delle opere pubbliche (\%)} = \frac{\text{Importo opere chiuse nell'anno}}{\text{Importo totale opere gestite (= impegni per opere da realizzare + impegni per OO.PP. in competenza)}}$$

Punti 0

Patrimonio:

$$\text{contenzioso risarcitorio viario} = \frac{\text{numero richieste di risarcimento per incidenti}}{\text{km strade}}$$

Punti 10

$$\text{disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti (\%)} = \frac{\text{ore settimanali apertura ufficio tecnico}}{\text{numero residenti}}$$

Punti 10

C) VIVERE ASSIEME LA PROPRIA STORIA LA PROPRIA TERRA ED IL PROPRIO TEMPO LIBERO

OBIETTIVO STRATEGICO: FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ALLE INIZIATIVE CULTURALI E ALLE MANIFESTAZIONI A CARATTERE SPORTIVO E RICREATIVO

OBIETTIVO STRATEGICO OTTIMIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DELLE RETE SCOLASTICA LOCALE, PUNTANDO AL MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ E DIVERSIFICAZIONE DELLA PROPOSTA DIDATTICA (mediante il supporto diretto di iniziative didattiche integrative)

INDICATORI STRATEGICI/PUNTEGGIO

- **Quantità delle risorse finanziarie impiegate per iniziative ad organizzazione diretta di tipo culturale/turistico/ricreativo su numero complessivo partecipanti – **Punti 75****
- **Quantità delle risorse finanziarie impiegate per iniziative integrative scolastiche su popolazione scolastica - **Punti 75****

OBIETTIVI OPERATIVI/INDICATORI/PUNTEGGIO

1. Organizzare o sostenere direttamente attività sportive, ricreative, musicali in collaborazione con la Pro loco e/o le associazioni.
Indicatore: Realizzare manifestazioni con annessi adempimenti - Numero eventi. **Punti 20**
2. Promuovere e pubblicizzare in ambito associato le iniziative e manifestazioni culturali e sportive, utilizzando tutti i canali di informazione disponibili.
Indicatore: Numero comunicati informativi al pubblico concernenti le manifestazioni organizzate. **Punti 10**
3. Coordinamento in ambito associato delle iniziative per la fruibilità delle esistenti strutture museali (ex fortini militari)
Indicatore: Numero utenti/ n. strutture. **Punti 10**
4. Proseguire nell'organizzazione dei Centri estivi anche con attività di promozione allo sport e culturali.
Indicatore: Realizzazione completa almeno 1 centro in ambito associato. **Punti 10**
5. Potenziamento del patrimonio della biblioteca e ampliamento dell'offerta.
Indicatore: Valutazione complessiva gradimento servizio bibliotecario (questionari): **Punti 10**

2013	2014	2015
(maggiore del 70 %)	(maggiore del 70 %)	(maggiore del 70 %)

INDICATORI GESTIONALI/PUNTEGGIO

Servizi educativi

$$\text{copertura del servizio di sostegno alla genitorialità (\%)} = \frac{\text{numero iscritti alle iniziative di sostegno alla genitorialità}}{\text{numero potenziali aventi diritto all'iscrizione alle iniziative di sostegno alla genitorialità}}$$

Punti 20

$$\text{copertura del servizio di Scuola dell'Infanzia (\%)} = \frac{\text{numero iscritti alla Scuola dell'Infanzia}}{\text{numero potenziali aventi diritto alla Scuola dell'Infanzia}}$$

Punti 10

Mensa scolastica:

$$\text{grado di fruizione del servizio mensa} = \frac{\text{numero utenti}}{\text{numero potenziali fruitori}}$$

Punti 10

Sport e tempo libero

$$\text{disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti (\%)} = \frac{\text{ore settimanali apertura strutture sportive/ricreative}}{\text{numero residenti}}$$

Punti 10

Biblioteca

$$\text{disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti (\%)} = \frac{\text{ore settimanali apertura servizio}}{\text{numero residenti}}$$

Punti 10

D) SICUREZZA E QUALITA' CIVICA – BENESSERE SOCIALE – MANTENIMENTO E POTENZIAMENTO

OBIETTIVO STRATEGICO: GARANTIRE LA SICUREZZA, LA PROTEZIONE SOCIALE E LA QUALITA' URBANA

INDICATORI STRATEGICI/PUNTEGGIO

- **Mantenimento dei servizi sociali accessori al cittadino (riferimento ai servizi di accesso diffuso ai beni pubblici, centri anziani e di aggregazione, ecc.), numero dei servizi sociali attivati o mantenuti–** **Punti 75**
- **Controllo integrato del territorio con le altre Forze di Polizia. Assicurare attività congiunte in materia di sicurezza urbana e sicurezza pubblica, al fine di aumentare la rassicurazione, l'assistenza e la tutela del cittadino - N° attività congiunte** **Punti 75**

OBIETTIVI OPERATIVI/INDICATORI/PUNTEGGIO

1. Miglioramento qualitativo delle attività a sostegno alla genitorialità e ai servizi scolastici.
Indicatore: Valutazione complessiva gradimento servizio sostegno della genitorialità (investimenti su n. utenti serviti), **Punti 10**
2. Moltiplicazione dei momenti di interazione con il cittadino sulle varie tematiche di interesse comune, attraverso l'intensificazione delle azioni informative anche con l'utilizzo dei nuovi media.
Indicatore: Numero notiziari comunali e numero comunicazioni effettuate nell'anno. **Punti 10**

INDICATORI GESTIONALI/PUNTEGGIO

Servizi demografici

$$\begin{array}{l} \text{disponibilità oraria apertura al} \\ \text{pubblico} \\ \text{su residenti (\%)} \end{array} = \frac{\text{ore settimanali apertura sportello}}{\text{numero residenti}}$$

Punti 10

Polizia locale

$$\begin{array}{l} \text{presenza sul territorio} \\ \text{in rapporto all'area} \end{array} = \frac{\text{ore annue complessive (ore x giorni x uomini)}}{\text{kmq dell'Ente}}$$

Punti 10

$$\begin{array}{l} \text{presenza sul territorio} \\ \text{in rapporto agli abitanti} \end{array} = \frac{\text{ore annue complessive (ore x giorni x uomini)}}{\text{abitanti}}$$

Punti 10

$$\begin{array}{l} \text{presenza sul territorio} \\ \text{in rapporto alla viabilità} \end{array} = \frac{\text{ore annue complessive (ore x giorni x uomini)}}{\text{km di strade}}$$

Punti 10

$$\begin{array}{l} \text{disponibilità oraria apertura al} \\ \text{pubblico} \\ \text{su residenti (\%)} \end{array} = \frac{\text{ore settimanali apertura sportello}}{\text{numero residenti}}$$

Punti 10

Sociale

$$\begin{array}{l} \text{disponibilità oraria apertura al} \\ \text{pubblico} \\ \text{su residenti (\%)} \end{array} = \frac{\text{ore settimanali apertura sportello}}{\text{numero residenti}}$$

Punti 10

SERVIZIO XX

**VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE
ANNO 2013**

NOMINATIVO: XX – CATEGORIA XX PROFILO PROF. XX SERVIZIO XX				
	Fattori di valutazione	peso	valutazione	note
	A) Risultati	70	xx	v. nota generale in calce
C O M P O R T A M E N T O O R G A N I Z Z.	B) Motivazione	4	xx	“
	C) Clima organizzativo interno	4	xx	“
	D) Gestione del tempo	4	xx	“
	E) Rispetto delle regole senza formalismi	4	xx	“
	F) Promozione e gestione del cambiamento	4	xx	“
	G) Collaborazione attuazione controllo di gestione	5	xx	“
	H) Apporto individuale	5	xx	“
		totale	100	100

VALUTAZIONE COMPLESSIVA:

La valutazione generale è ----

Seguono note
Il valutatore

SERVIZIO _____

**VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE
ANNO 2013**

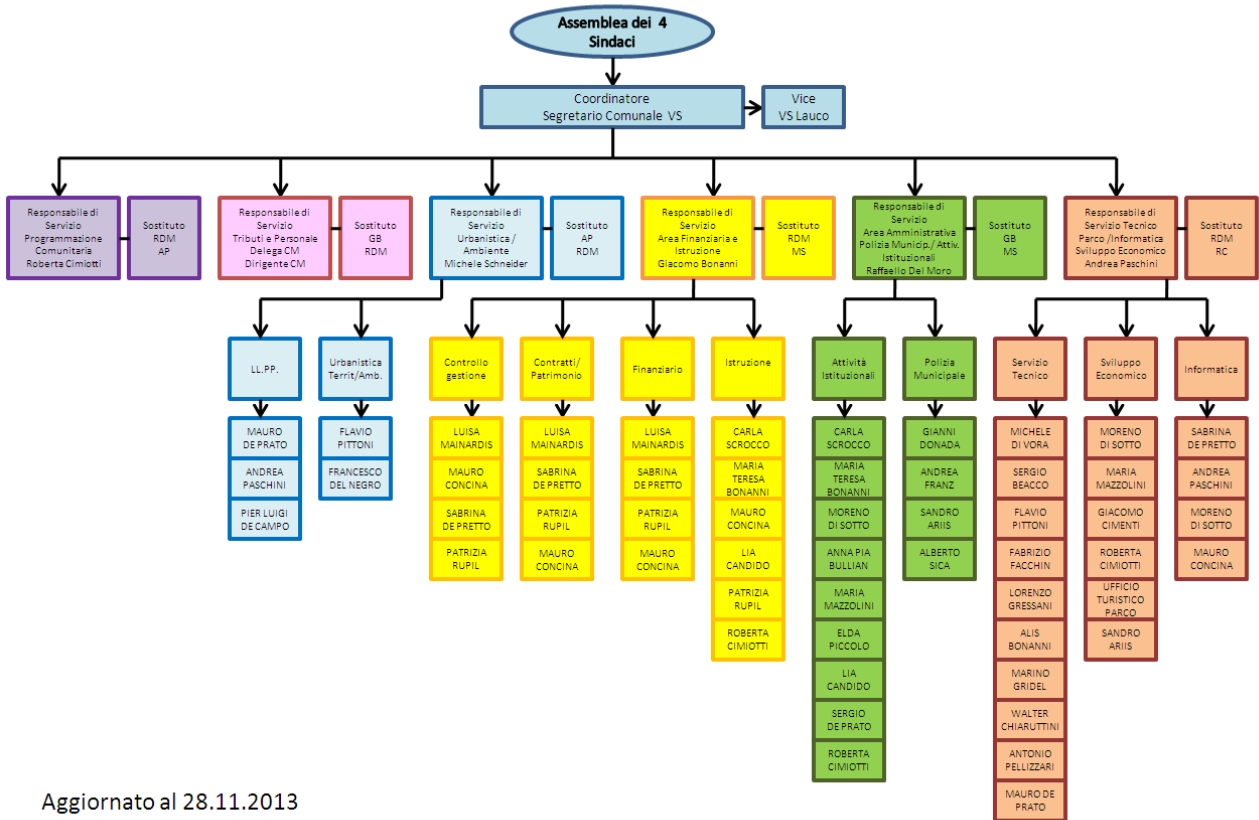
NOMINATIVO: XX – CATEGORIA XX PROFILO PROF. XX SERVIZIO XX				
	Fattori di valutazione	peso	valutazione	note
	A) Risultati	70	xx	v. nota generale in calce
C O M P O R T A M E N T O O R G A N I Z Z.	B) Motivazione	4	xx	“
	C) Clima organizzativo interno	4	xx	“
	D) Gestione del tempo	4	xx	“
	E) Rispetto delle regole senza formalismi	4	xx	“
	F) Promozione e gestione del cambiamento	4	xx	“
	G) Collaborazione attuazione controllo di gestione	5	xx	“
	H) Apporto individuale	5	xx	“
		totale	100	100

VALUTAZIONE COMPLESSIVA:

La valutazione generale è ----

Seguono note
Il Sindaco

ASSOCIAZIONE PARCO INTERCOMUNALE DELLE COLLINE CARNICHE: ORGANIGRAMMA SERVIZI ASSOCIATI



Aggiornato al 28.11.2013